

**INFORME DE EVALUACIÓN  
AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
VIGENCIA 2018 Y PRIMER SEMESTRE 2019**

**JULIO 24 DE 2019**



**ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD  
SOCIAL EN SALUD -SGSSS – ADRES**

**OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN Y CONTROL DE RIESGOS  
ASESOR DE COMUNICACIONES  
GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO**

**Bogotá D.C., agosto de 2019**



**La salud  
es de todos**

**Minsalud**

JUAN PABLO URIBE RESTREPO  
Ministro de Salud y Protección Social

CRISTINA ARANGO OLAYA  
Directora General  
Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud

ALVARO ROJAS FUENTES  
Director de Liquidaciones y Garantías

MARCELA BRUN VERGARA  
Directora de Gestión de Recursos Financieros de la Salud

LAURA MELISA BELTRAN  
Directora de Otras Prestaciones

SERGIO ANDRES SOLER ROSAS  
Director de Gestión de Tecnologías de Información y Comunicación

FABIO ERNESTO ROJAS CONDE  
Jefe Oficina Jurídica,

ANDRES FERNANDO AGUDELO AGUILAR  
Director Administrativo y Financiero

LUISA FERNANDA GONZALEZ MOZO  
Jefe Oficina Asesora de Planeación y Control de Riesgos

DIEGO SANTACRUZ SANTACRUZ  
Jefe de la Oficina de Control Interno

## CONTENIDO

1. JUSTIFICACIÓN.....	4
2. ACTIVIDADES PREVIAS A LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019.....	5
2.1 Elaboración y disposición de información objeto de la rendición de cuentas.....	5
2.2 Convocatoria e invitación a la audiencia.....	7
2.3 Herramientas para la participación ciudadana.....	9
2.4 Preparación de material audiovisual y montaje de escenario.....	10
3. AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019.....	13
4. ACTIVIDADES POSTERIORES A LA RENDICIÓN DE CUENTAS.....	15
5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	18

## ÍNDICE DE IMÁGENES

Imagen 1. Enlace “Rendición de cuentas”.....	6
Imagen 2: Detalle de la información del banner.....	7
Imagen 3. Evidencia difusión en redes sociales .....	7
Imagen 4: Invitación a periodistas vía whatsapp.....	9
Imagen 5. Divulgación interna para la audiencia. ....	9
Imagen 6. Vista frontal del montaje para expositores. ....	10
Imagen 7. Evidencia video “Rentas Territoriales”. ....	11
Imagen 8. Evidencia video “Cobro coactivo”. ....	11
Imagen 9. Evidencia video “Compra centralizada”.....	11
Imagen 10. Evidencia video “Pedagogía”. ....	12
Imagen 11. Evidencia video “Punto final”. ....	12
Imagen 12. Vista de asistentes a la audiencia.....	13
Imagen 13. Vista de atrio de expositores.....	14

## ÍNDICE DE GRAFICAS

Gráfica 1: Caracterización de inscritos a la audiencia.....	8
Gráfico 2. Asistentes a la audiencia de rendición de cuentas .....	13
Gráfico 3. Caracterización de asistentes.....	15
Gráfico 4. Interés en los temas presentados. ....	16
Gráfico 5. Organización del evento.....	16
Gráfico 6. Calificación del evento.....	16
Gráfico 7. Medio de información sobre el evento.....	17

## 1. JUSTIFICACIÓN.

En el marco de lo establecido en el artículo 66 de la Ley 1753 de 2015, se creó la Entidad Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS) (En adelante, ADRES) y con fundamento en dicho artículo, se expidió el Decreto 1429 de 2016, modificado por el Decreto 546 de 2017, que define la estructura interna, funciones y régimen de transición respecto al inicio de actividades de la ADRES, entidad de naturaleza especial del nivel descentralizado del orden nacional asimilada a una Empresa Industrial y Comercial del Estado, particularmente estableció que *“asumirá la administración de los recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud a partir del 1 de agosto de 2017”*.

La ADRES, por mandato Constitucional artículo 209 y a los artículos que conciernen a cada rama del poder público, tiene obligación de entregar o publicar información del Estado; dichos mandatos constitucionales se han materializado en distintas leyes, decretos, directivas, acuerdos, programas, políticas y documentos CON-PES como el 3654 de 2010, en donde se estableció la política de rendición de cuentas permanente, entre la rama ejecutiva y los ciudadanos.-

La audiencia pública, es un mecanismo para rendir cuentas de la gestión institucional a los grupos de interés, es un espacio organizado observando los lineamientos para su convocatoria y realización contemplados en el Manual Único de Rendición de Cuentas del Departamento Administrativo de la Función Pública (En adelante, DAFP), se encuentra regulada bajo el marco legal colombiano bajo principios de una democracia participativa, soberanía popular y el derecho fundamental de conformar, ejercer y controlar el poder público; así como proveer los medios para garantizar el ejercicio de los derechos relacionados con la rendición de cuentas.

La audiencia de rendición de cuentas posibilita a la ciudadanía, interesados y usuarios el ejercicio del derecho de conocer y preguntar sobre los aspectos que le interesan respecto al rol de la ADRES, de conformidad con principios de igualdad, celeridad, transparencia y publicidad, establecidos en la Ley 1712 de 2014.

## 2. ACTIVIDADES PREVIAS A LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019.

En el marco de la estrategia de rendición de cuentas, publicada en la página Web de la entidad en el enlace <https://www.adres.gov.co/Rendicion-cuentas-2018> e incluido en el Plan de Acción institucional se contempló la realización de una audiencia pública de rendición de cuentas del periodo de gestión 2018 y primer semestre 2019.

Dentro de la planeación de este espacio de dialogo se contempló la elaboración y disposición de documentación a través de la página Web de la entidad con la información objeto de rendición, la definición de mecanismos para la convocatoria a través de redes sociales, la generación de herramientas para la participación ciudadana y la elaboración del material audiovisual para la audiencia.

### 2.1 Elaboración y disposición de información objeto de la rendición de cuentas

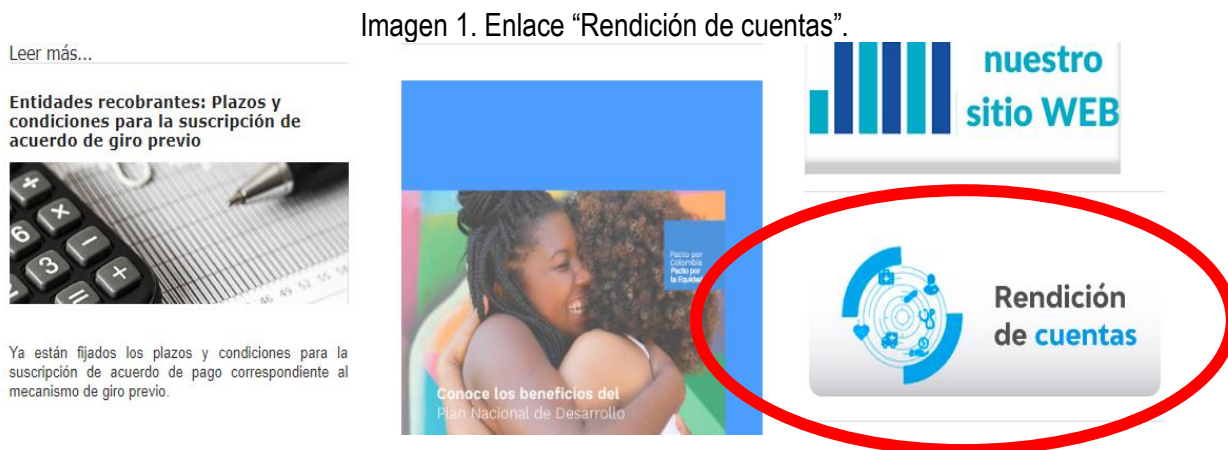
En la página web de la entidad, en el enlace de “Transparencia”, previamente se encontraba publicado el informe de gestión institucional de la vigencia 2018 en el cual se presenta en detalle los logros y resultados

alcanzados durante este periodo conforme a su planeación institucional. Con base en esta información y los temas de interés manifestados por los asistentes a la última audiencia pública de rendición de cuentas (julio de 2018), se plantearon los contenidos y temas a presentar durante la audiencia programada para 2019.

Es así como en el mes de junio se elabora y publica el informe de gestión institucional del periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de mayo de 2019 con la información que se presentará durante la audiencia pública. Este documento se dispuso en la página web, en el enlace denominado “Rendición de Cuentas”, con un mensaje de invitación para emitir comentarios frente al documento a través del correo institucional [rendicióncuentas@adres.gov.co](mailto:rendicióncuentas@adres.gov.co).

Igualmente, se actualizó la base de datos de usuarios y grupos de interés y se publicó una presentación que resume esta caracterización de usuarios con base en la información de la vigencia 2018 suministrada por la Dirección Administrativa y Financiera a través de la funcionaria líder del tema de atención a la ciudadanía, e información de entidades y otros grupos de interés recopilada por la asesora de comunicaciones de la entidad con base en los espacios de relacionamiento que mantiene la entidad en instancias sectoriales, jornadas de capacitación y otros espacios de dialogo en los que participa la ADRES.

En el portal web institucional se publicó un banner en el Home denominado “Rendición de Cuentas”, en la ruta <https://www.adres.gov.co/Rendicion-cuentas>, que contiene toda la información soporte de la audiencia de rendición de cuentas. Estos elementos se pueden observar en la imagen 1.



Fuente: [www.adres.gov.co](http://www.adres.gov.co), tomado el 8/08/2019

Al puntear en el banner se da ingreso a la información alojada en el portal donde se podía acceder a (detalles en imagen 2):

- ✓ Video de la transmisión vía Facebook de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2019.
- ✓ Cronograma.
- ✓ Presentación preparada para la audiencia de rendición de cuentas.
- ✓ Preguntas de la ciudadanía.
- ✓ Informe de Gestión institucional ADRES Ene-May 2019.
- ✓ Estrategia de Rendición de Cuentas 2019.
- ✓ Campaña de Comunicación Digital
- ✓ Enlace de inscripción.

Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76 Edificio Elemento Torre 1 Piso 17 y Torre 3 piso 901  
Código Postal 111071

Teléfono:(57-1) 4322760 [www.adres.gov.co](http://www.adres.gov.co) – Twitter: @ADRESCol – Facebook: ADRES

Imagen 2: Detalle de la información del banner.



Fuente: <https://www.adres.gov.co/Rendicion-cuentas-2018>, tomado el 8/08/2019

## 2.2 Convocatoria e invitación a la audiencia.

Para la convocatoria al evento se desarrolló una campaña de comunicación en redes sociales con la divulgación de los logros de la entidad en lo corrido de la vigencia 2019, la cual perseguía dos objetivos: dar a conocer la gestión adelantada por la entidad e invitar a la ciudadanía, usuarios y grupos de interés, a la audiencia pública de rendición de cuentas programada. Esta campaña se desplegó a través de Twitter con textos y gráficos que desarrollaban o ampliaban la idea a comunicar, como se muestra en la imagen 3.

Imagen 3. Evidencia difusión en redes sociales



Fuente: Twitter 8/08/2019

Se realizó la invitación a los seguidores de Twitter a consultar el Informe de Gestión y contenido publicado para la rendición de cuentas. Los mensajes se crearon con la etiqueta #RecursosQueSeConviertenEnSalud, para identificar los mensajes difundidos los cuales pueden revisarse en el siguiente enlace con todo el contenido que se publicó:

[https://twitter.com/search?q=%23RecursosQueSeConviertenEnSalud&src=typed\\_query&f=live](https://twitter.com/search?q=%23RecursosQueSeConviertenEnSalud&src=typed_query&f=live).

Se diseñó la invitación personal a la audiencia de rendición de cuentas 2019, que se remitió a través del correo electrónico y físico a las siguientes entidades:

Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76 Edificio Elemento Torre 1 Piso 17 y Torre 3 piso 901  
Código Postal 111071

Teléfono:(57-1) 4322760 [www.adres.gov.co](http://www.adres.gov.co) – Twitter: @ADRESCol – Facebook: ADRES

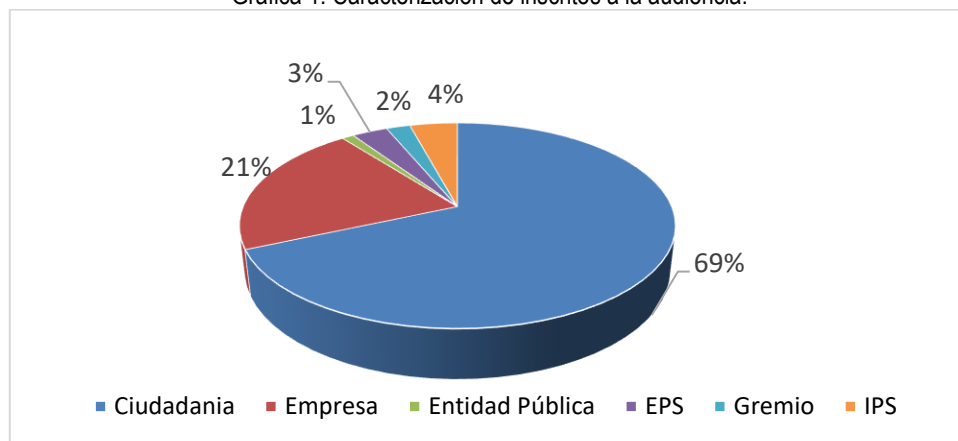
- Procuraduría General de la Nación
- Defensoría del Pueblo
- Contraloría General de la República
- IETS
- Invima
- Instituto Nacional de Salud
- Superintendencia Nacional de Salud
- Ministerio de Salud y Protección Social
- Ministerio de Hacienda
- Departamento Nacional de Planeación
- Aliansalud EPS
- Medimás
- Compensar
- Coomeva
- Cruz Blanca
- Famisanar EPS
- Sanitas EPS
- Sura EPS
- Fedesalud
- Nueva EPS.
- Salud Total
- Sanofi
- Tenoquímicas S.A
- Audifarma
- Fasecolda
- ANDI
- Federación Nacional de Departamentos.
- Federación Colombiana de Municipios.
- Asociación Colombiana de Empresas Sociales del Estado y Hospitales Públicos- ACESI.
- Asociación Colombiana de Hospitales y Clínicas – ACHC.
- Asociación Colombiana de Medicina Integral - ACEMI
- Asociación Colombiana de Sociedades Científica
- Academia Nacional de Medicina.
- Federación Médica de Colombia.
- Colegio Médico Colombiano.
- Federación Odontológica Colombia

Además, a través del correo electrónico [rendicioncuentas@adres.gov.co](mailto:rendicioncuentas@adres.gov.co), se enviaron 88 invitaciones a actores del sistema de salud entre directivos, funcionarios públicos y representantes de EPS, IPS, y proveedores de tecnologías de salud.

Se realizó contacto telefónico para confirmar asistencia de los invitados a la audiencia de rendición de cuentas, ratificándose la asistencia de 36 participantes.

En el enlace dispuesto para la inscripción a la audiencia de rendición de cuentas, en la página web institucional se recibieron 95 inscripciones por parte de los siguientes grupos de valor y otros de interés.

Gráfica 1: Caracterización de inscritos a la audiencia.



Fuente: elaboración propia OAPCR, 12/08/2019

De los inscritos por este medio, el 69% se identificó en el formulario como ciudadanos, el 21% como empresas, el 4% como IPS, el 3% como EPS, el 2% como gremios y el 1% como entidades públicas.

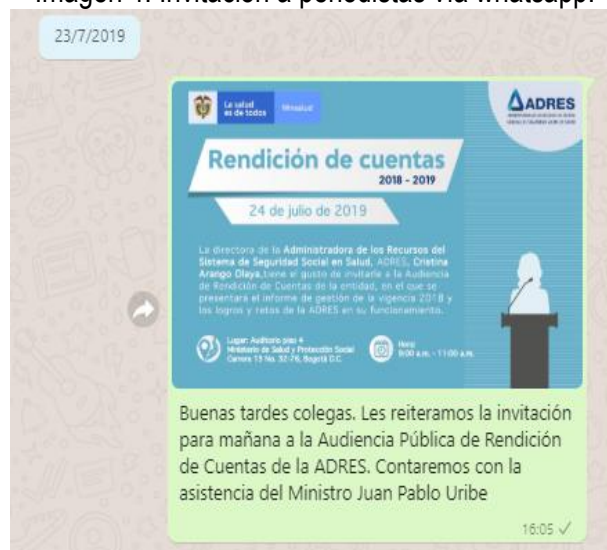
Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76 Edificio Elemento Torre 1 Piso 17 y Torre 3 piso 901  
Código Postal 111071

Teléfono:(57-1) 4322760 [www.adres.gov.co](http://www.adres.gov.co) – Twitter: @ADRESCol – Facebook: ADRES



Con la base de datos de periodistas, cuya actualización es realizada por la Asesora de Comunicaciones, se invitó a los comunicadores encargados de cubrir la fuente de salud al evento a través del grupo de WhatsApp. El detalle de esta convocatoria se muestra en la imagen 4.

Imagen 4: Invitación a periodistas vía whatsapp.



Fuente: Asesora de comunicaciones.

Se llevó a cabo también una convocatoria a través de comunicaciones internas para que los servidores públicos y colaboradores de la ADRES asistieran y participaran de este espacio de dialogo. En la siguiente imagen se muestra evidencia de las comunicaciones divulgadas por correo electrónico institucional en la entidad:

Imagen 5. Divulgación interna para la audiencia.



Fuente: Asesora de comunicaciones.

## 2.3 Herramientas para la participación ciudadana

Una vez definida la estrategia de rendición de cuentas, se publicó a través de la página Web de la entidad, y se creó el correo electrónico: [rendicióncuentas@adres.gov.co](mailto:rendicióncuentas@adres.gov.co) para recibir comentarios y sugerencias del documento. Así mismo, se dispuso de este correo para recibir comentarios frente a la convocatoria a la audiencia y los informes publicados para tal fin.

Se realizó consulta con la ciudadanía de los temas que se tratarían durante la audiencia de rendición de cuentas mediante herramienta colaborativa de Office para que quienes ingresaran pudiesen seleccionar los temas de mayor interés.

Producto de esta consulta se priorizaron los temas de mayor interés de la ciudadanía y grupos de valor, los cuales fueron incluidos en el orden del día de la jornada de rendición de cuentas, estos los temas se centraron en:

- ✓ Giros por Aseguramiento
- ✓ Recobros No PBS
- ✓ Giros por reclamaciones

#### **2.4 Preparación de material audiovisual y montaje de escenario.**

El día anterior a la audiencia pública de rendición de cuentas, se realizó el montaje y adecuación de la logística y el espacio (ensamble de backing pequeño de la ADRES, organización de sillas, diapositivas, mesa principal y entrada al auditorio).

Imagen 6. Vista frontal del montaje para expositores.



Fuente: Asesora comunicaciones.

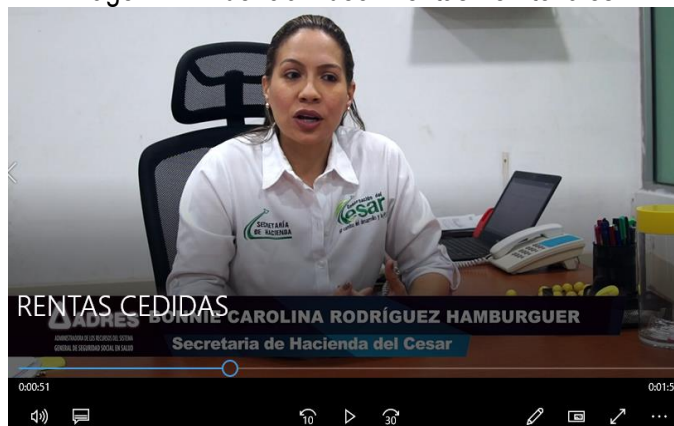
#### ***Producción de videos***

Como soporte audiovisual a la jornada y para dar a conocer los logros y la gestión de la ADRES al Sistema General de Seguridad Social en Salud, se realizó la producción de cinco videos.

##### **- Rentas territoriales**

En esta pieza audiovisual se resalta la importancia para la ADRES de mejorar los procesos tecnológicos para el recaudo de las rentas cedidas; en la producción participaron secretarios y tesoreros de Cundinamarca y Cesar, dando su testimonio sobre las bondades del aplicativo y la importancia de este para mejorar la gestión administrativa.

Imagen 7. Evidencia video “Rentas Territoriales”.



Fuente: Asesora de comunicaciones.

#### - Cobro coactivo

Esta producción tenía como objetivo explicar el proceso de cobro coactivo que lleva a cabo la ADRES a 43 mil propietarios de vehículos que generaron accidentes de tránsito con vehículos no asegurados. En él participaron funcionarios y contratistas de la Oficina Jurídica de la entidad.

Imagen 8. Evidencia video “Cobro coactivo”.

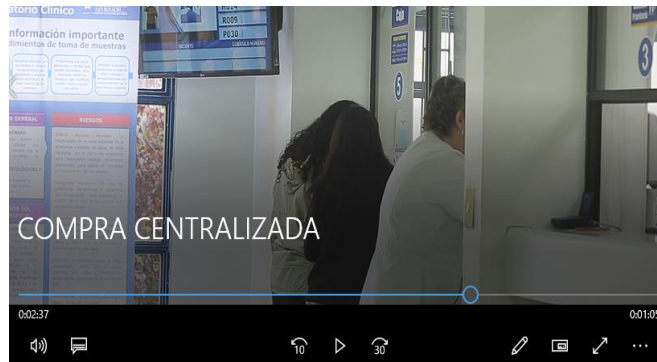


Fuente: Asesora de comunicaciones.

#### - Compra centralizada de tratamientos para la Hepatitis C

El objetivo de este video era explicar cómo funciona la Compra centralizada de tratamientos para la Hepatitis C, el ahorro para el sistema de salud, las bondades para los pacientes y las experiencias de los diferentes actores del sistema de salud que intervienen en este proceso como farmacéuticas, IPS, EPS, Ministerio de Salud y Protección Social y la Organización Panamericana de la Salud.

Imagen 9. Evidencia video “Compra centralizada”.



Fuente: Asesora de comunicaciones.

## - Pedagogía

Este video mostraba la experiencia de los talleres sobre el flujo de los recursos del sistema de salud que se llevaron a cabo con diferentes actores del sistema de salud y su importancia para la transparencia de los recursos frente a los actores del sistema.

Imagen 10. Evidencia video "Pedagogía".



Fuente: Asesora de comunicaciones.

## - Punto final

En esta pieza se realizaron tres preguntas a diferentes actores del sistema de salud frente a las expectativas, la pertinencia y el cambio que tendría el sistema de salud colombiano con el acuerdo de Punto final.

Imagen 11. Evidencia video "Punto final".



Fuente: Asesora de comunicaciones.

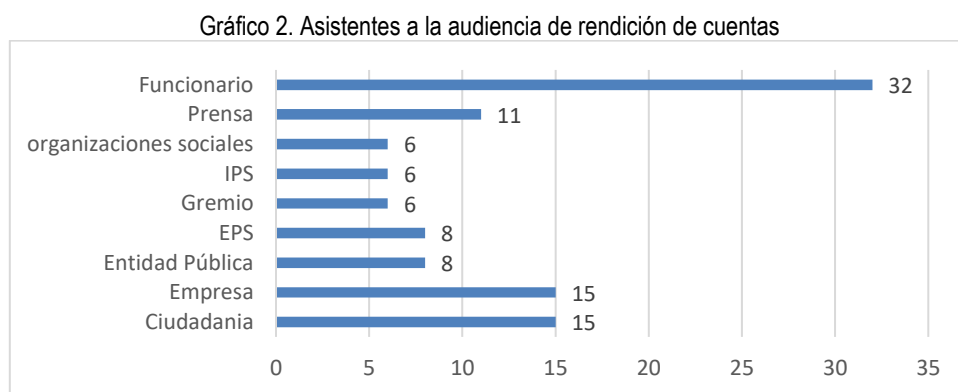
### 3. AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019.

La audiencia de Rendición de Cuentas 2019, se llevó a cabo en los auditorios del piso 4 de las instalaciones del Ministerio de Salud y Protección Social, ubicados en la carrera 13 No 32 – 76, el día 24 de julio de 2019, en el horario de 9 a 11 de la mañana.

El evento se realizó en el auditorio número 4 con retransmisión de esta en los auditorios 2 y 3 y con conexión vía streaming para ser transmitida en vivo y en directo por la página institucional en internet [www.adres.gov.co](http://www.adres.gov.co).

Como resultado de la convocatoria realizada, la audiencia contó con la participación de 107 personas entre ellos representantes de entidades e instituciones del sector salud, organizaciones no gubernamentales, academia, gremios, organizaciones sociales, directivos y ciudadanía en general, lo cual fue confirmado con los listados de asistencia.

El gráfico 2 muestra los grupos de valor y de interés asistentes a esta audiencia:



Fuente: Elaboración propia OAPC con base en listados de asistencia.

De los asistentes, el 30% corresponde a funcionarios y colaboradores de la ADRES y el restante 70% a personas externas a la entidad. El 14% corresponden ciudadanos, 14% a empresas como laboratorios farmacéuticos y proveedores de tecnologías de salud, 10% a medios de comunicación, 7% a entidades públicas, 7% a EPS, 6% a IPS, otro 6% a gremios y otro 6% a organizaciones sociales.

La siguiente imagen muestra la asistencia que participó en la audiencia de rendición de cuentas.

Imagen 12. Vista de asistentes a la audiencia.



Fuente: Asesora de comunicaciones.

Otros datos disponibles dan cuenta que la transmisión de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas ha sido vista 1.761 veces en YouTube.

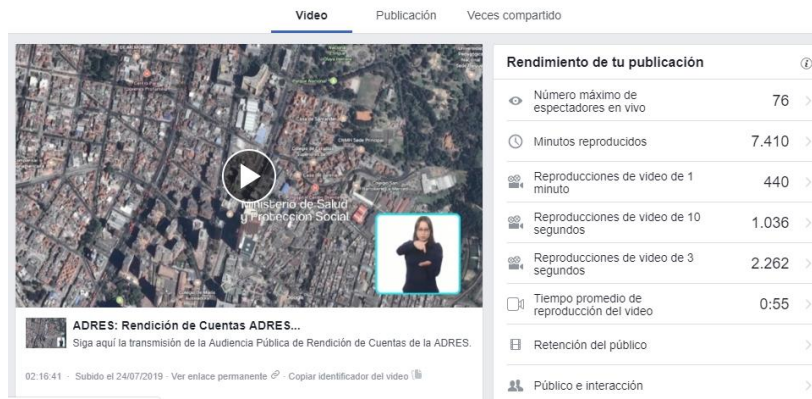
Imagen 13. Vista de atrio de expositores.



Fuente: Asesora de comunicaciones.

En el enlace publicado en la página web de la entidad se observó el comportamiento reflejado en la imagen 14 que muestra el número de espectadores en vivo y las reproducciones del video.

Imagen 14. Rendimiento de la publicación del video de audiencia de rendición de cuentas.



Fuente: [www.adres.gov.co](http://www.adres.gov.co)

La audiencia de rendición de cuentas 2019, contó con la presencia del señor Ministro de Salud y Protección Social, doctor Juan Pablo Uribe Restrepo, quien realizó una breve introducción sobre los aportes de ADRES al sistema de salud, seguidamente la directora de la entidad, Cristina Arango Olaya, inició la intervención con los temas establecidos en la agenda, haciendo partícipes a los Directores y Jefes de Oficina de la ADRES, según las competencias de los temas abordados.

De acuerdo con el objetivo del evento éste se estructuró de tal forma que los participantes y ciudadanía en general, conocieran la gestión de la ADRES y sus resultados, presentando de forma agregada la gestión de la vigencia 2018 y del primer semestre de 2019. Es importante aclarar que por la fecha programada para la audiencia y fecha de publicación de la gestión de la vigencia 2019 (junio 2019), se generó un informe parcial de gestión de enero a mayo de 2019, sin embargo, para la audiencia, la información rendida a la ciudadanía abarcó el primer semestre de la actual vigencia.

Anexo a este informe se encuentra la presentación efectuada durante la audiencia, asimismo, en el enlace <https://www.adres.gov.co/Rendicion-cuentas-2018> se encuentra publicada esta presentación.

Durante la audiencia, se dio respuesta a algunas preguntas de la ciudadanía que llegaron por correo electrónico, redes sociales y demás inquietudes manifestadas por los asistentes al auditorio mediante el formato dispuesto para este fin. Otras preguntas efectuadas por escrito, que no alcanzaron a resolverse durante el evento, fueron tramitadas de acuerdo con el protocolo de atención de PQRSD de la entidad.

En total se recibieron 15 preguntas, se radicaron 11, las cuales identificaban el solicitante y correo de contacto, los 4 restantes (anónimas y/o sin correo de contacto) se atenderán y publicarán en la página de la entidad en el portal de transparencia, de acuerdo con el lineamiento definido. A la fecha de publicación de este informe (15/08/2019) se han resuelto 8 de las preguntas radicadas con remisión de respuesta al correo identificado en el respectivo formato y 3 más se encuentran dentro de los términos para responder oportunamente.

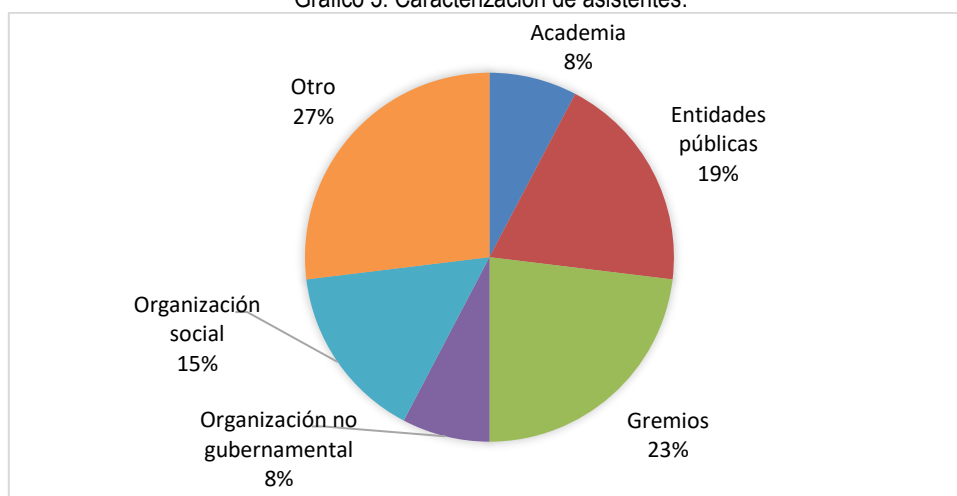
#### 4. ACTIVIDADES POSTERIORES A LA RENDICIÓN DE CUENTAS.

##### ***Evaluación de la audiencia***

Al cierre de la audiencia pública de rendición de cuentas, se recopilaron las encuestas de evaluación del evento entregadas a los asistentes durante la presentación. Del total de asistentes, 26 (que equivale al 24%) diligenciaron y entregaron la encuesta. A continuación, se muestran los resultados obtenidos:

De los asistentes que diligenciaron la encuesta de evaluación, el 23% pertenece a Gremios; el 19% a Entidades Públicas, el 15% a organizaciones sociales, el 8% a Organizaciones No Gubernamentales; y el 8% a grupos académicos. En el grupo de otros se encontraron asistentes pertenecientes a EPS (2), laboratorios farmacéuticos (2), empresas de analítica de datos (1), IPS (1) y 1 no identificado.

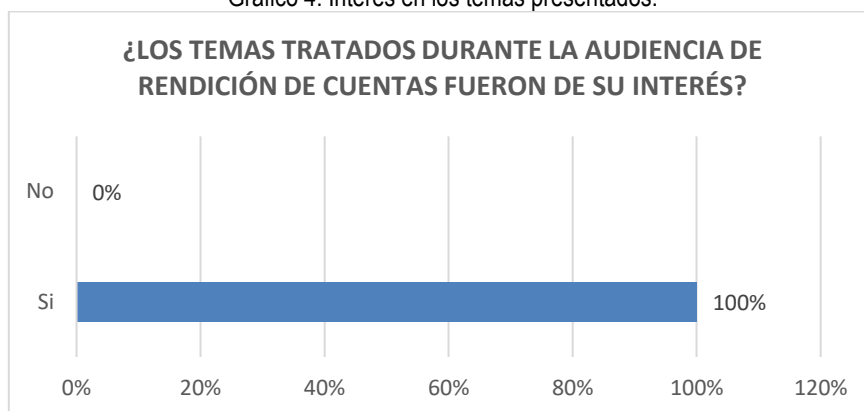
Gráfico 3. Caracterización de asistentes.



Fuente: Elaboración propia OAPCR con base en formatos de evaluación diligenciados.

En relación con los temas tratados durante la audiencia, el 100% los asistentes que contestaron la evaluación consideraron que los temas tratados fueron de su interés

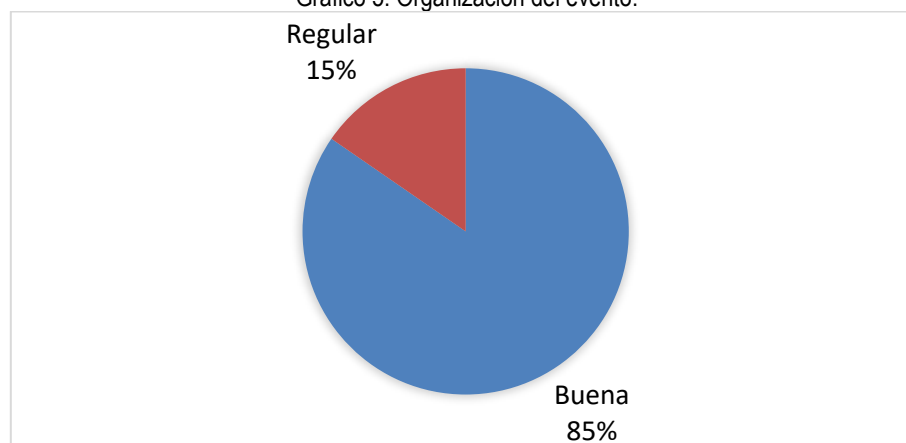
Gráfico 4. Interés en los temas presentados.



Fuente: Elaboración propia OAPCR con base en formatos de evaluación diligenciados.

Para el 85% la organización y logística de la audiencia se calificó como Buena. Para el 15% regular y ninguno consideró como mala la organización del evento.

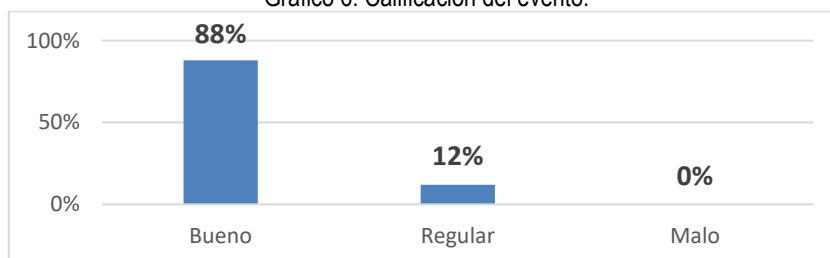
Gráfico 5. Organización del evento.



Fuente: Elaboración propia OAPCR con base en formatos de evaluación diligenciados.

Teniendo en cuenta la totalidad de elementos que hacen parte de la audiencia de rendición de cuentas como logística, medios audiovisuales, temas tratados, etc, el 88% califica como “bueno” el ejercicio de rendición de cuentas realizado, el 12% lo calificó como “regular”.

Gráfico 6. Calificación del evento.



Fuente: Elaboración propia OAPCR con base en formatos de evaluación diligenciados.

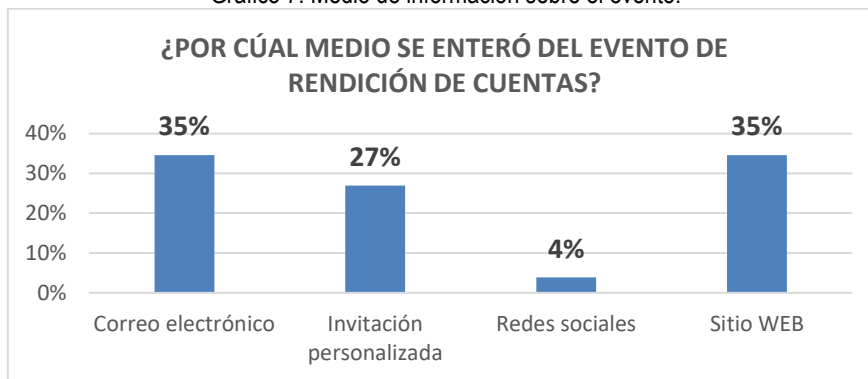
Frente a la pregunta ¿Qué tema(s) le gustaría que se presentará(n) en próximas audiencias? Los asistentes identificaron los siguientes temas.



- Informe de glosas
- La intervención del ciudadano
- Recobros
- Ampliar el tema de las reclamaciones por tránsito
- Un reporte más detallado de giros NO PBS por IPS
- Participación social de ADRES
- Tramite giro de recursos a ESE, facturación régimen subsidiado
- Como se puede acceder como laboratorio al Giro Directo
- Logística pormenorizada de hacer recobros y periodo de reclamaciones
- Cómo se puede acceder a la información y datos que manejan en ADRES.
- Ejecución de RS
- Aclarar un poco más los giros a las IPS
- Detalle de las estrategias que se van a desarrollar para el pago de las deudas del sistema.

Al indagar por los medios con los cuales los asistentes se enteraron del evento, el 35% respondió que fue a través del sitio web institucional, el 35% mediante invitación remitida por correo electrónico, el 27% por invitación personalizada (oficio) y el 4% se enteró de la audiencia a través de las redes sociales.

Gráfico 7. Medio de información sobre el evento.



Fuente: Elaboración propia OAPCR con base en formatos de evaluación diligenciados.

## 5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

- Se cumplió el objetivo definido en la estrategia de rendición de cuentas y con las acciones programadas para la realización de esta jornada de dialogo.
- La campaña de comunicación digital divulgando los principales resultados de la gestión de la ADRES generaron expectativa en los grupos de interés y motivaron a su asistencia al evento.
- Se mejoró la participación de ciudadanos, usuarios y grupos de interés en este espacio de dialogo en relación con la asistencia reflejada en la anterior audiencia, esto debido en parte a las estrategias de comunicación y divulgación del evento.
- La estrategia de participación ciudadana permitió conocer previamente y priorizar los temas de interés a tratar durante la audiencia pública.
- Es importante desarrollar acciones que permitan fortalecer en las redes y en la página institucional de la entidad herramientas que permitan conocer los intereses, inquietudes y aportes de los grupos de valor y de interés con relación a la gestión y objetivos de la ADRES.
- La entidad se ha propuesto continuar documentando y fortaleciendo los espacios de diálogo directo con los grupos de valor y de interés.



La salud  
es de todos

Minsalud

**ADRES**  
ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS DEL SISTEMA  
GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Rendición de Cuentas

**Recursos que**

**se convierten**

**en salud**

**2018 - 2019**

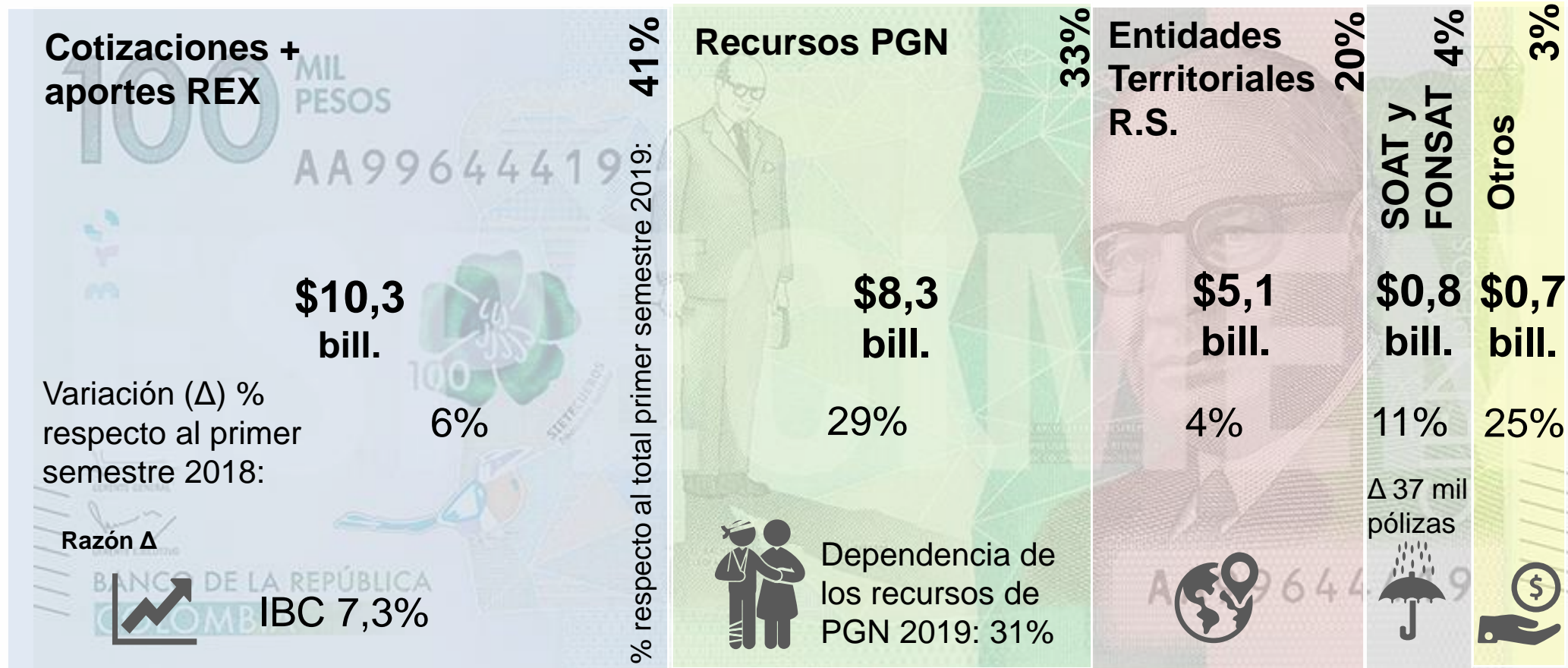
24 de julio de 2019

# Ejecución de ingresos

## Primer semestre 2019 Vs 2018

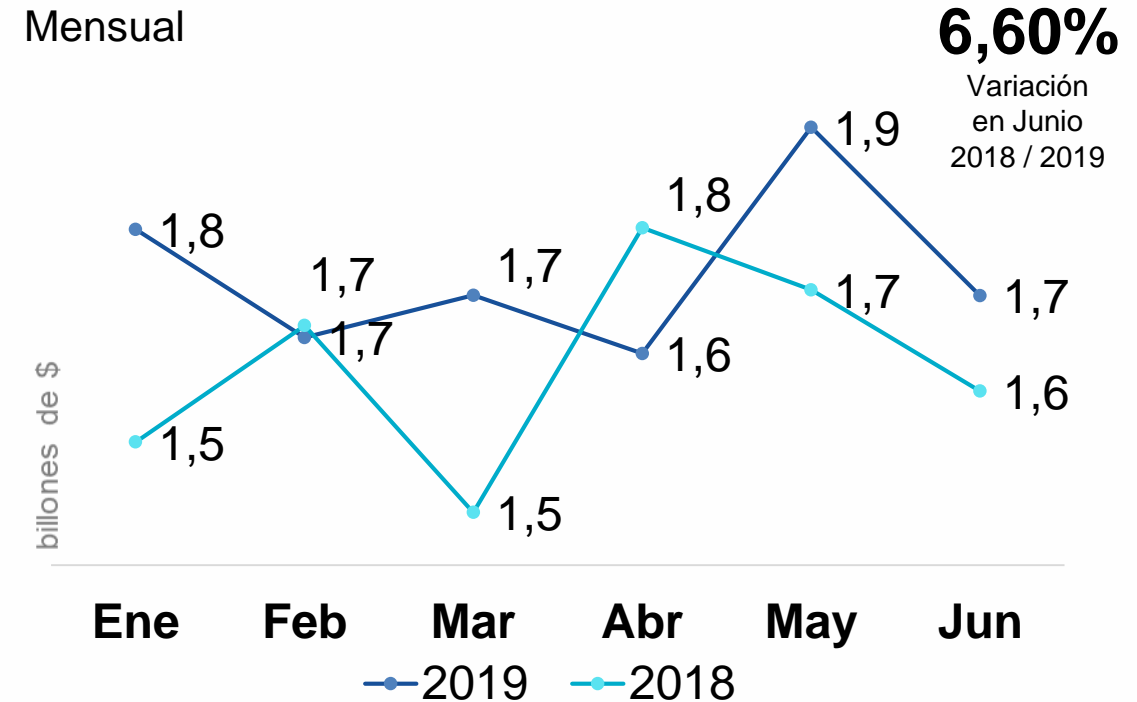
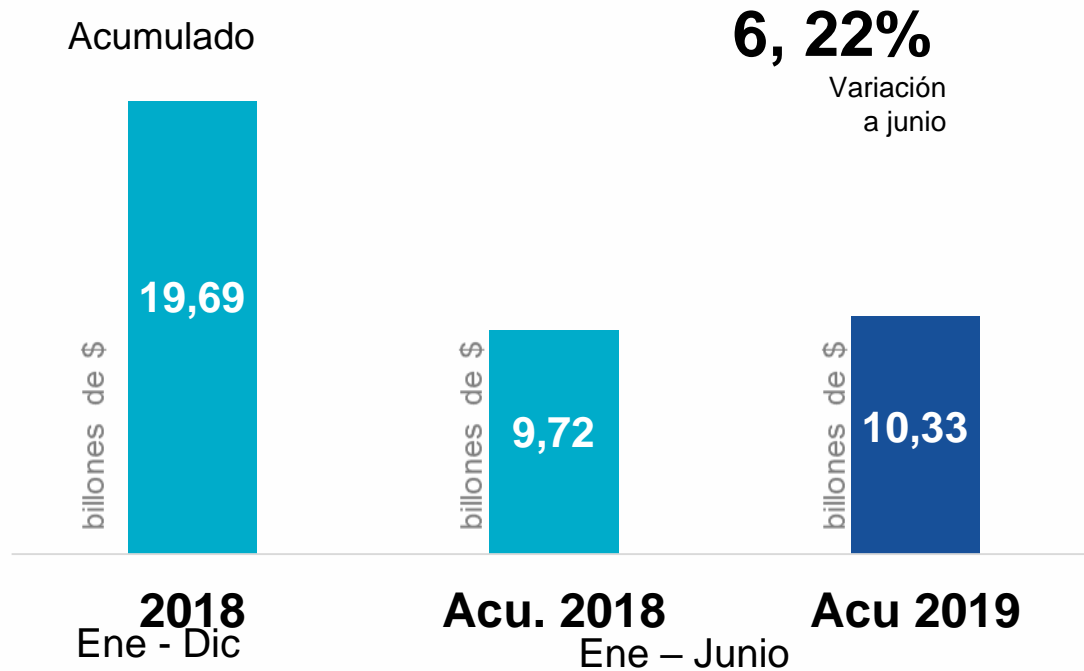
Cifras en billones de \$

Ingreso Total primer semestre 2019: **\$25,4 billones** |  $\Delta$  **13%**, respecto 2018



# Ejecución de ingresos

## Cotizaciones + Aportes Rex



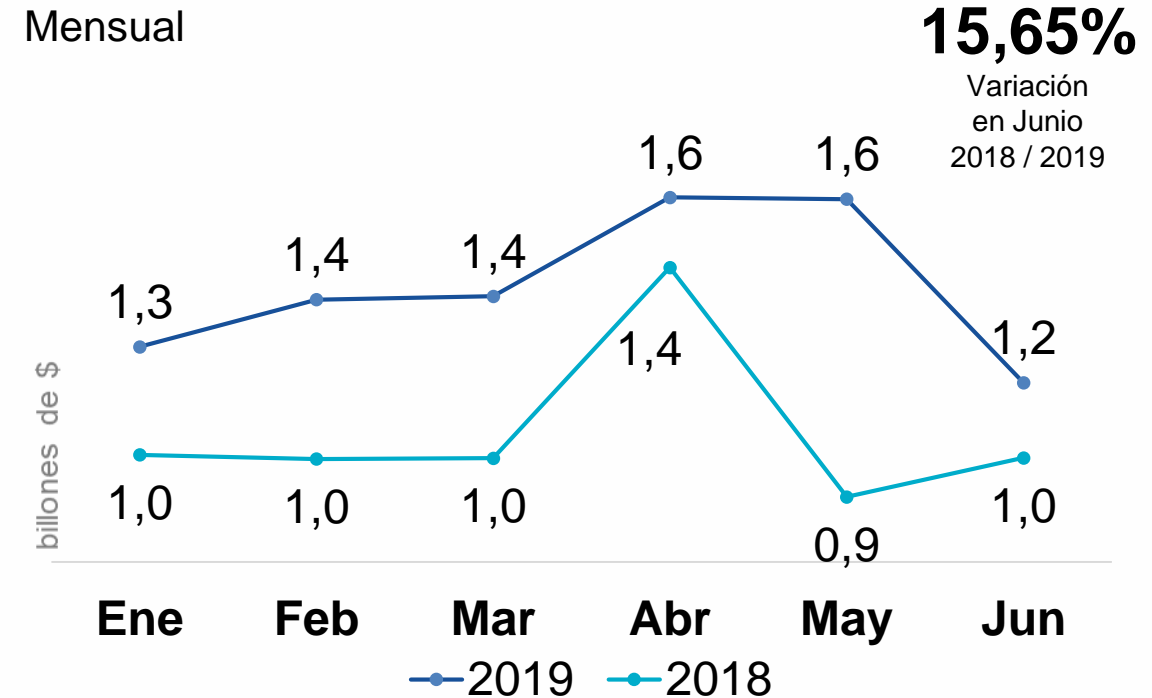
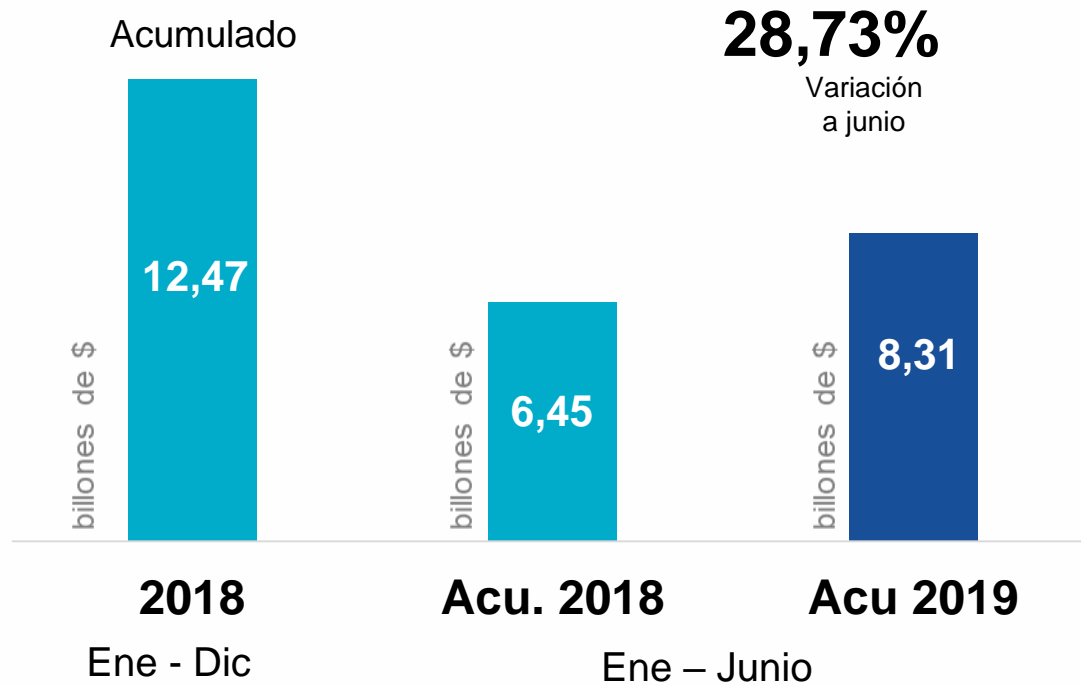
El crecimiento promedio de las cotizaciones es de 6,2% respecto a 2018

Crecimiento de abril de 2018 y mayo de 2019 se explica por el efecto de semana santa

Promedio ingreso mensual: 2019 \$1,7 billones  
2018 \$1,6 billones

# Ejecución de ingresos

## Recursos PGN (Cierre aseguramiento, Mun. y Explosivos, Compensación Regalías)



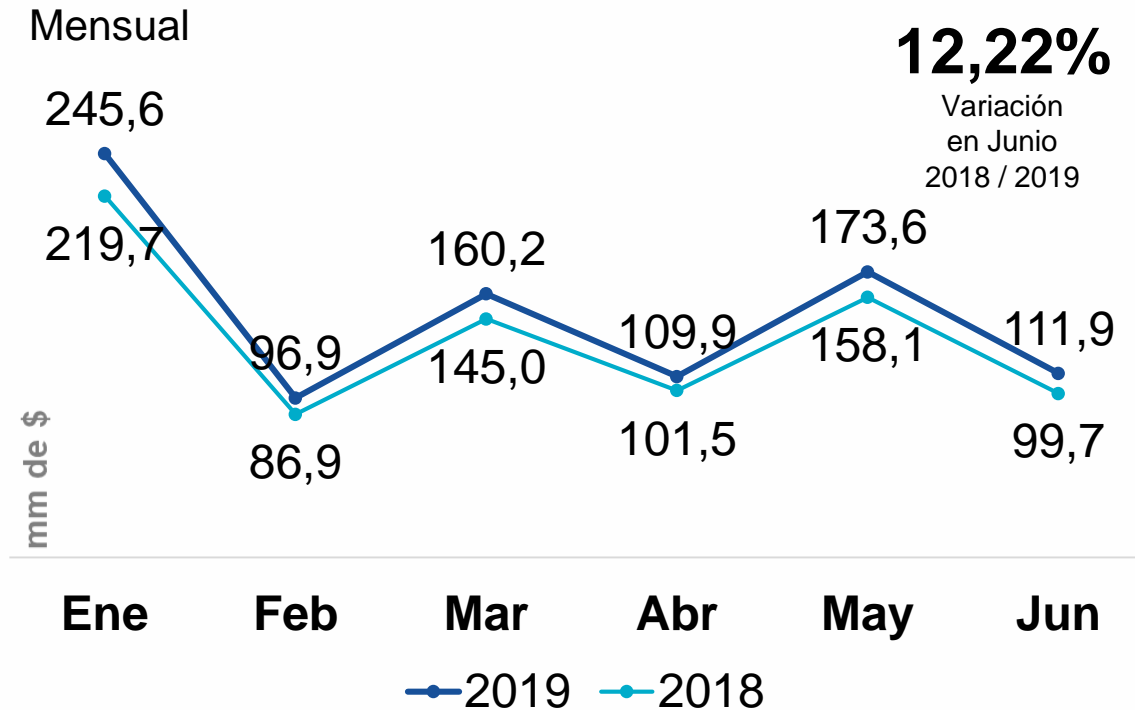
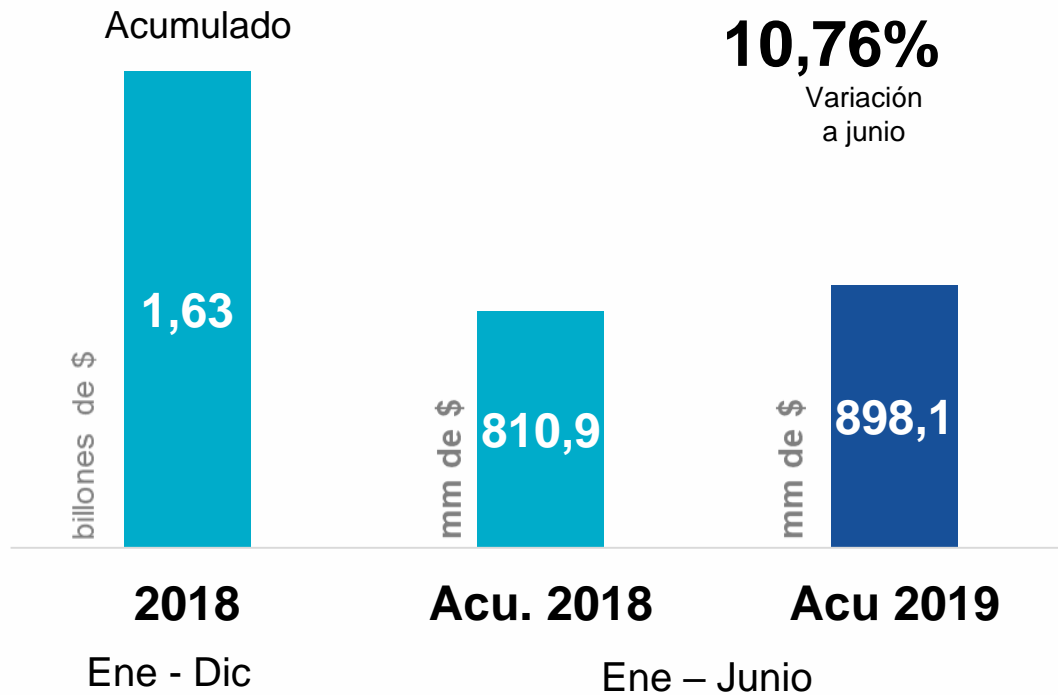
Crecimiento enero - mayo obedece a anticipos del PAC del tesoro nacional (2019)

Ingreso se nivela en junio respecto de la apropiación (descontando bloqueo de \$2,8 billones)

En abril 2018 ingresaron \$220 mm de compensación regalías R.S, además de un anticipo de PAC

# Ejecución de ingresos

## SOAT y FONSAT



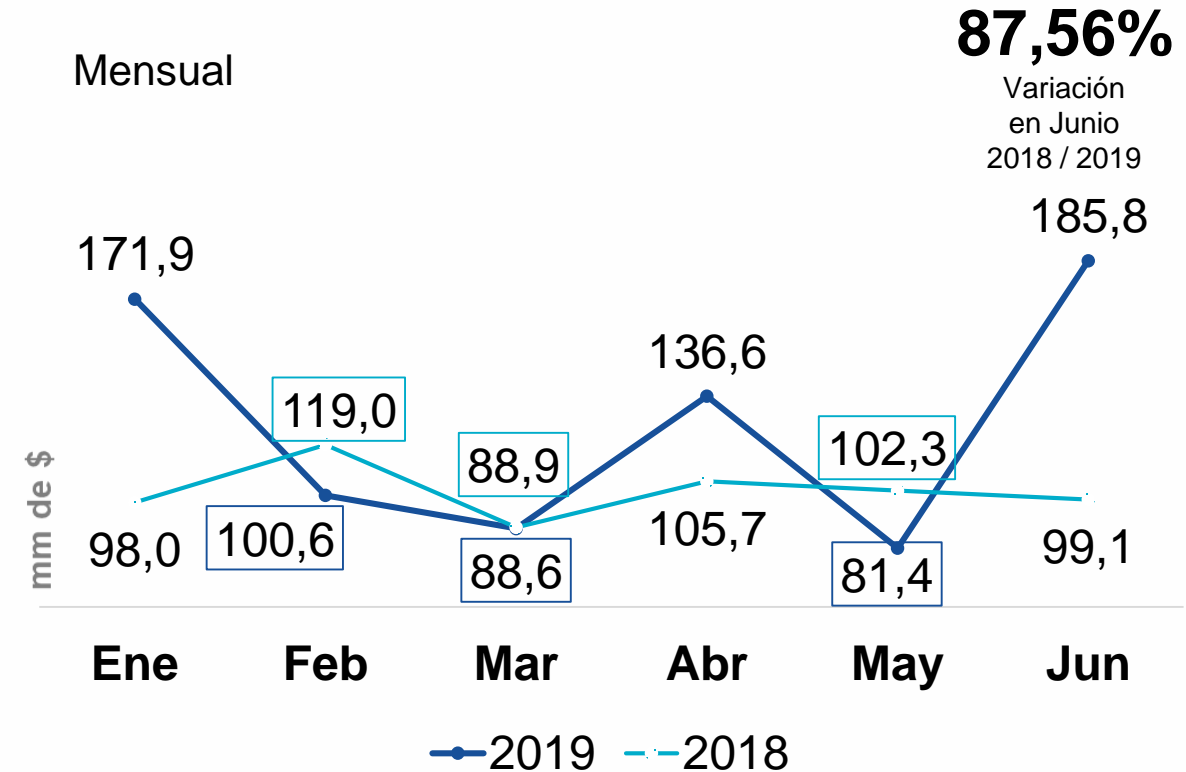
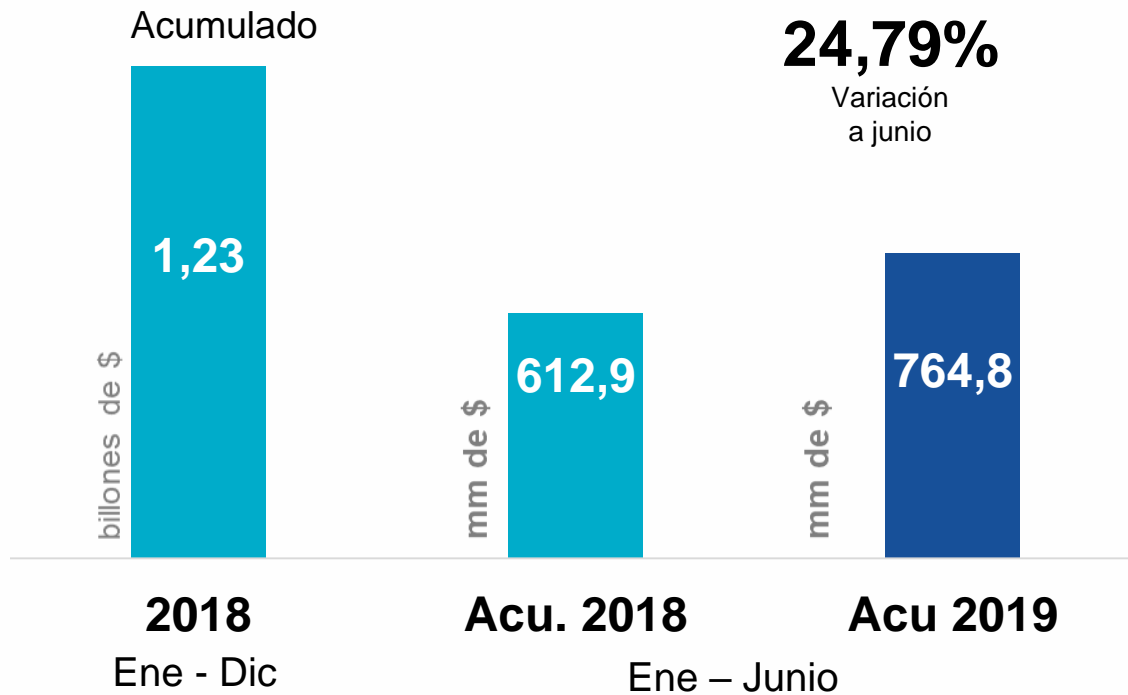
En promedio el recaudo mensual en 2019 de SOAT + FONSAT, es de \$200 mm, y el de solo SOAT de \$100 mm

El comportamiento escalonado corresponde al ingreso bimensual de FONSAT

El aumento en enero de los dos periodos obedece al recaudo de las pólizas vendidas en diciembre del año anterior, por aumento en la tarifa

# Ejecución de ingresos

## Otros (Reintegros, Rend. financieros, Garantías,)



En 2018, el total recaudado por rendimientos financieros fue de \$169 mm, a junio de 2019 el recaudo por este concepto es de \$138 mm. El recaudo de enero a junio 2019 presenta un crecimiento de 110%, respecto del mismo periodo de 2018. (2018/\$65,8 mm – 2019/138,5 mm)

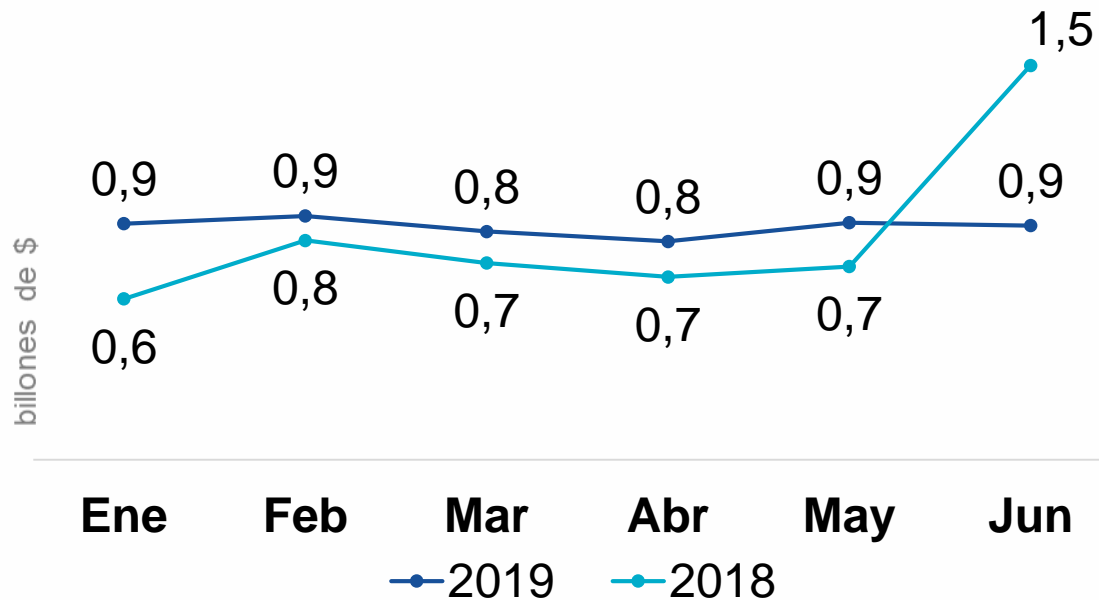
En enero (\$82 mm), abril (\$80mm) y junio (\$121mm) de 2019, presentan aumentos por reintegros, principalmente por restituciones automáticas del proceso de LMA



# Ejecución de ingresos

## Entidades Territoriales R.S.

(CCF, FONPET, COLJUEGOS, SGP, Rentas Cedidas)



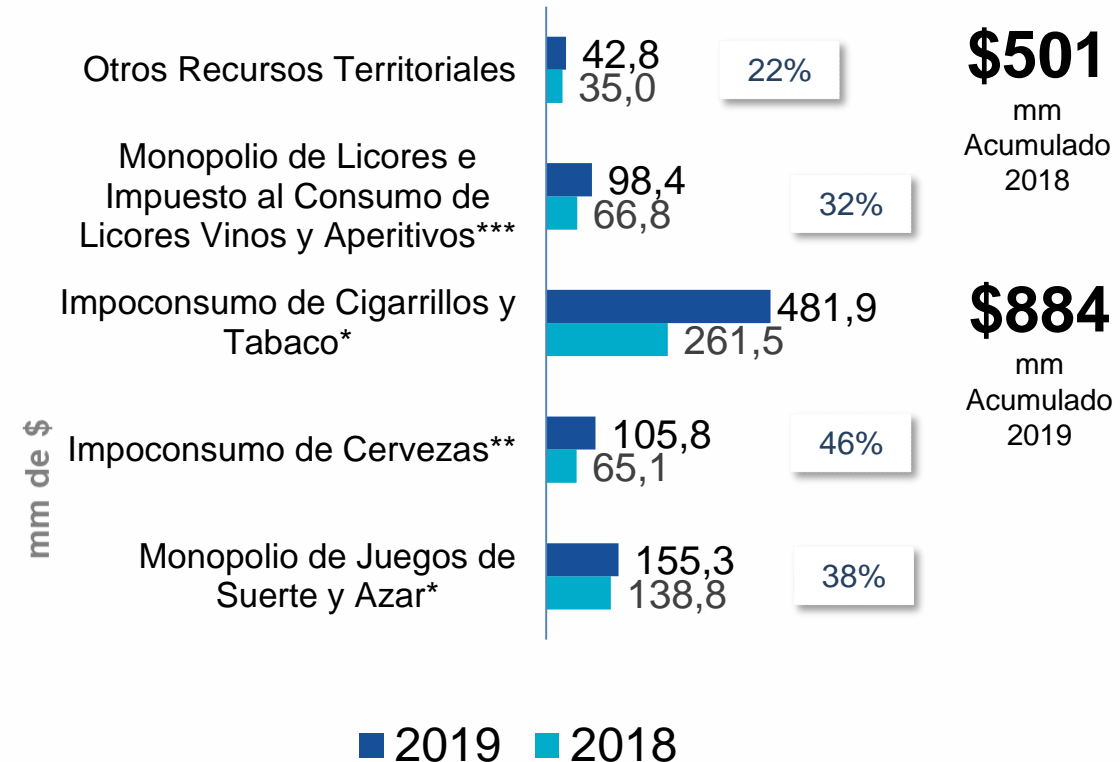
**\$4,94**

billones  
Acumulado  
2018

**\$5,2**

billones  
Acumulado  
2019

## Rentas Cedidas



**\$501**

mm  
Acumulado  
2018

**\$884**

mm  
Acumulado  
2019

En junio (2018), ingresaron 700 mil millones del FONPET (desahorro) con destino a la cofinanciación R.S.

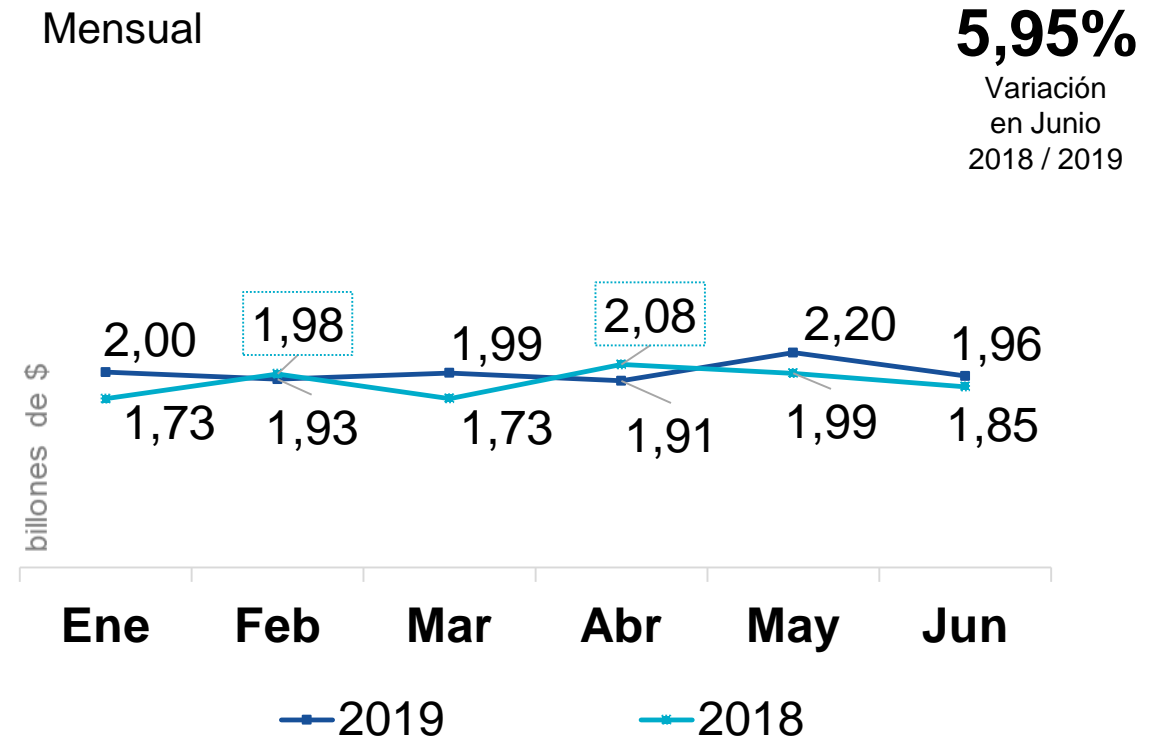
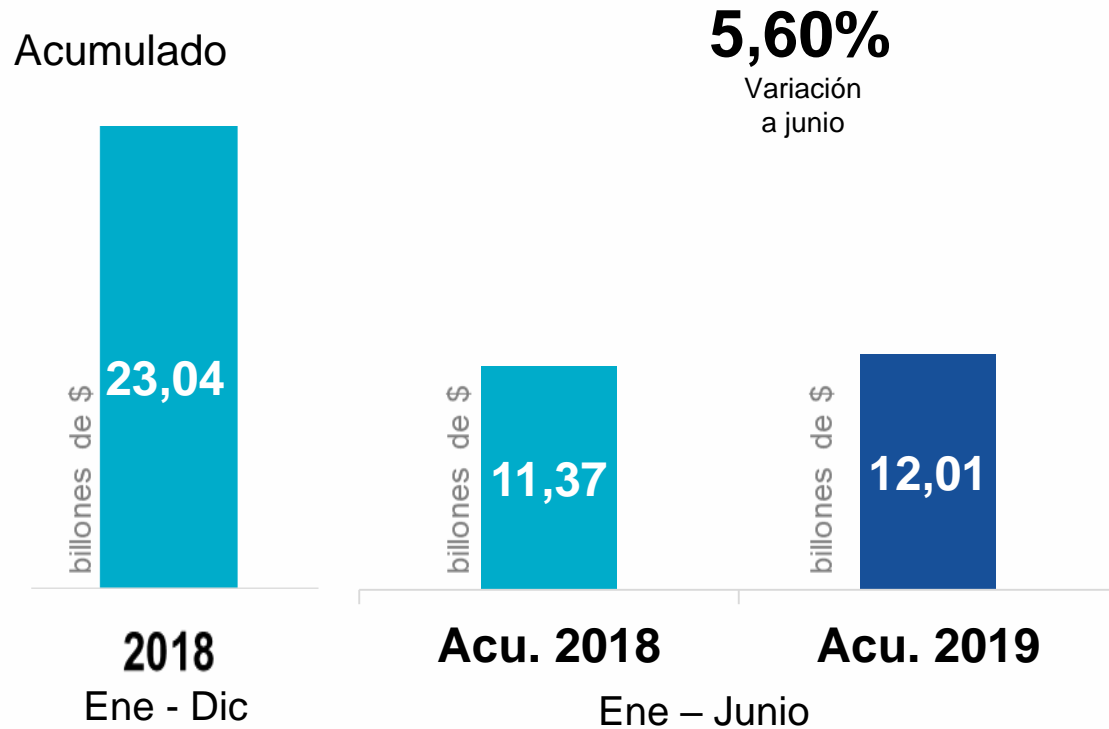
El SGP representa el 74% del total de ET R.S en 2019, mientras que en 2018 fue del 68%

El promedio mensual del recaudo de rentas cedidas en 2019 creció el 76% (\$83mm en 2018 y \$147mm en 2019)

# Video ET

# Ejecución de gasto

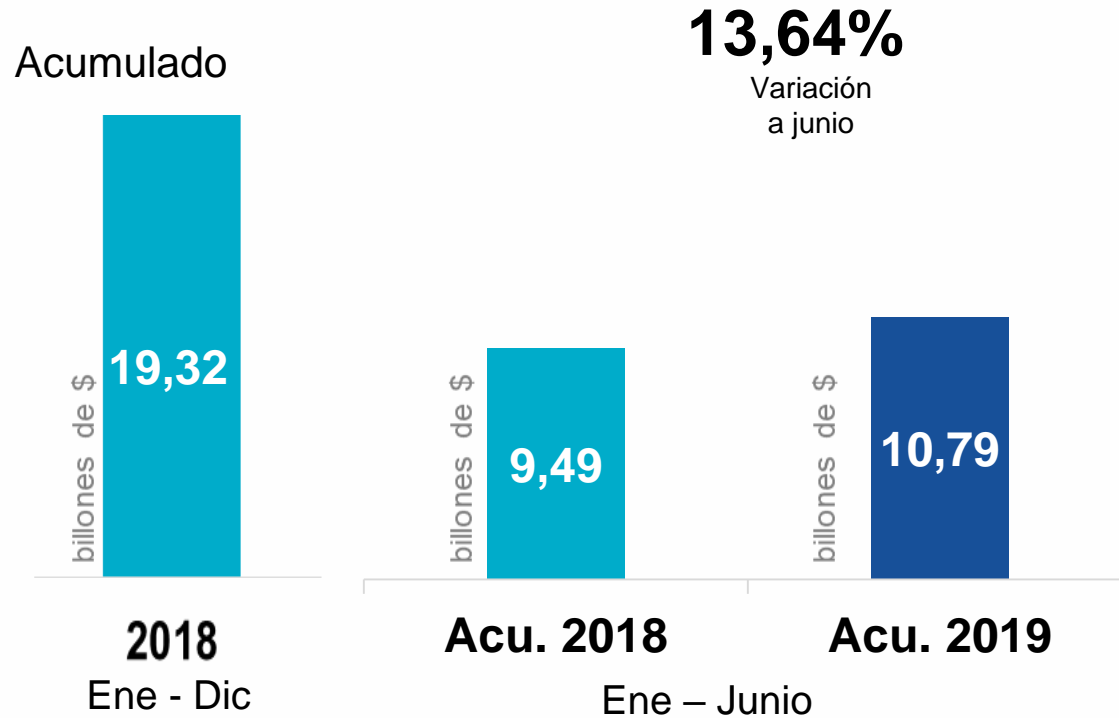
## Régimen Contributivo



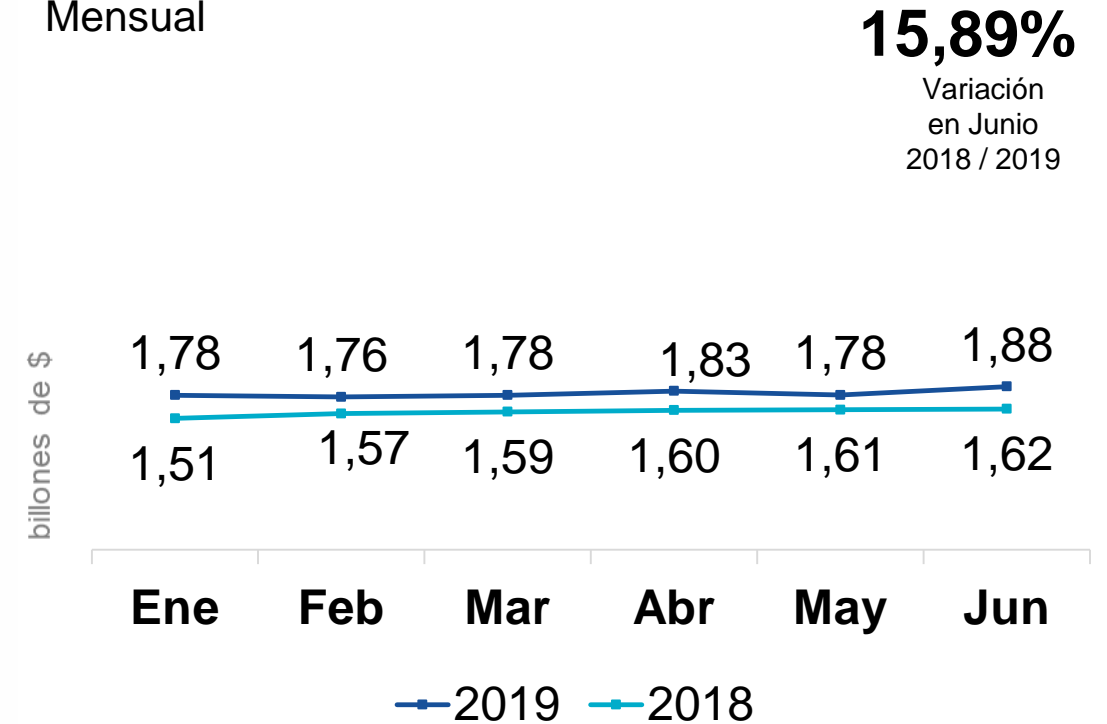
El crecimiento del Régimen Contributivo acumulado ha sido de 5,60%. El giro promedio mes ha sido de \$2 billones en 2019 frente a \$1,96 billones en 2018

# Ejecución de gasto

## Régimen Subsidiado



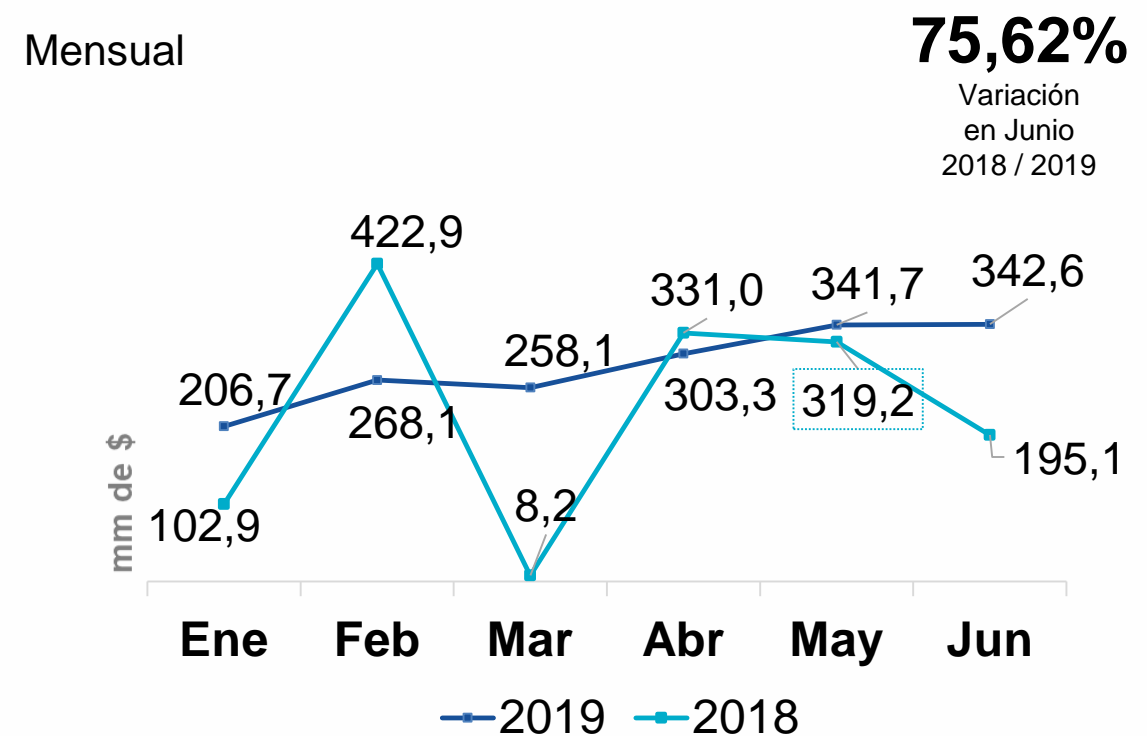
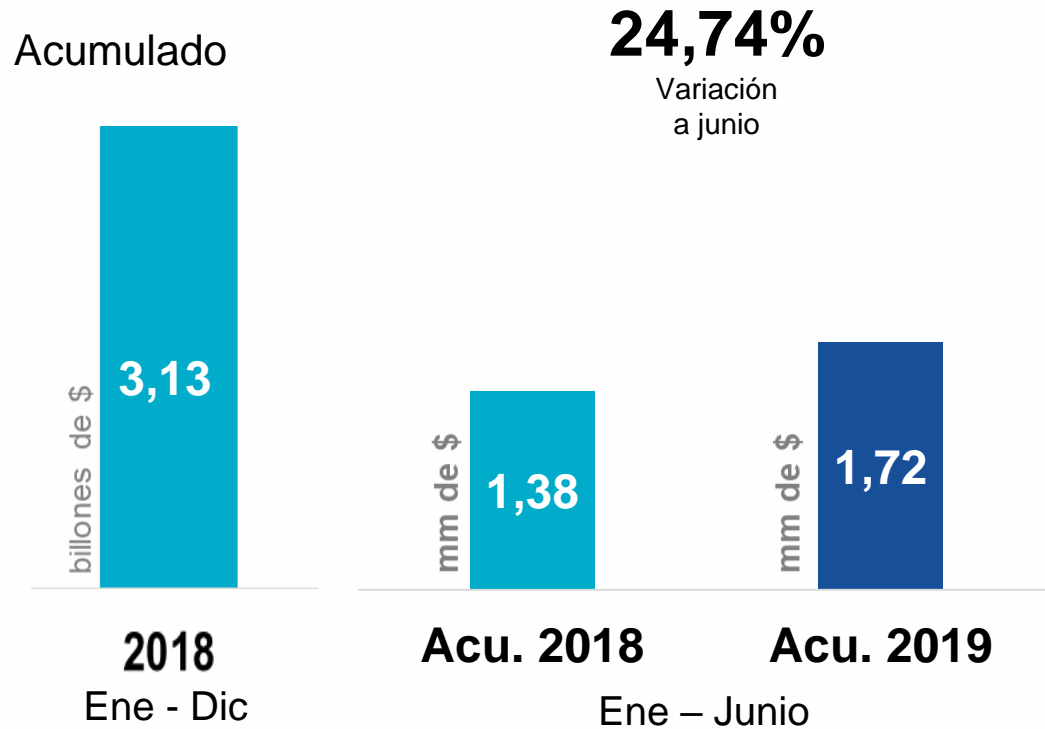
## Mensual



El gasto viene creciendo en promedio 1%, el promedio de pagos mensual de 2019 es de \$1,8 billones, respecto el \$1,58 billones de 2018

# Ejecución de gasto

## Recobros por servicios y tecnologías no financiados con cargo a la UPC



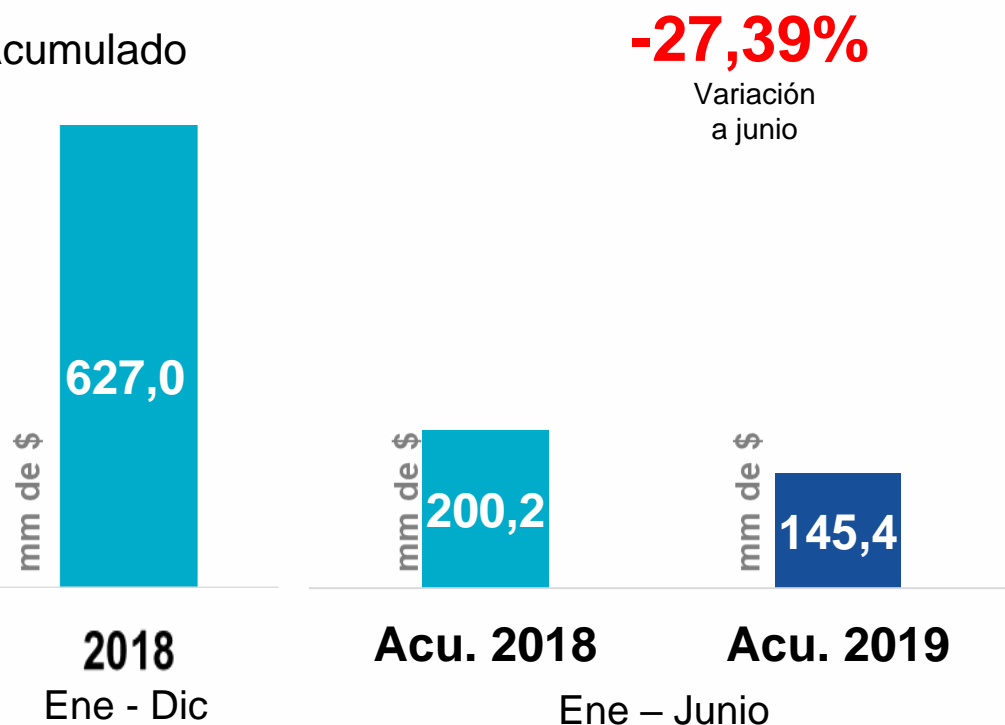
En 2019 el gasto viene creciendo en promedio 11%, con un valor promedio mes girado de \$289 mm. Los recursos se ejecutaron por pago previo dando cumplimiento a la metodología definida

Este año se ha girado el resultado de la metodología de giro previo

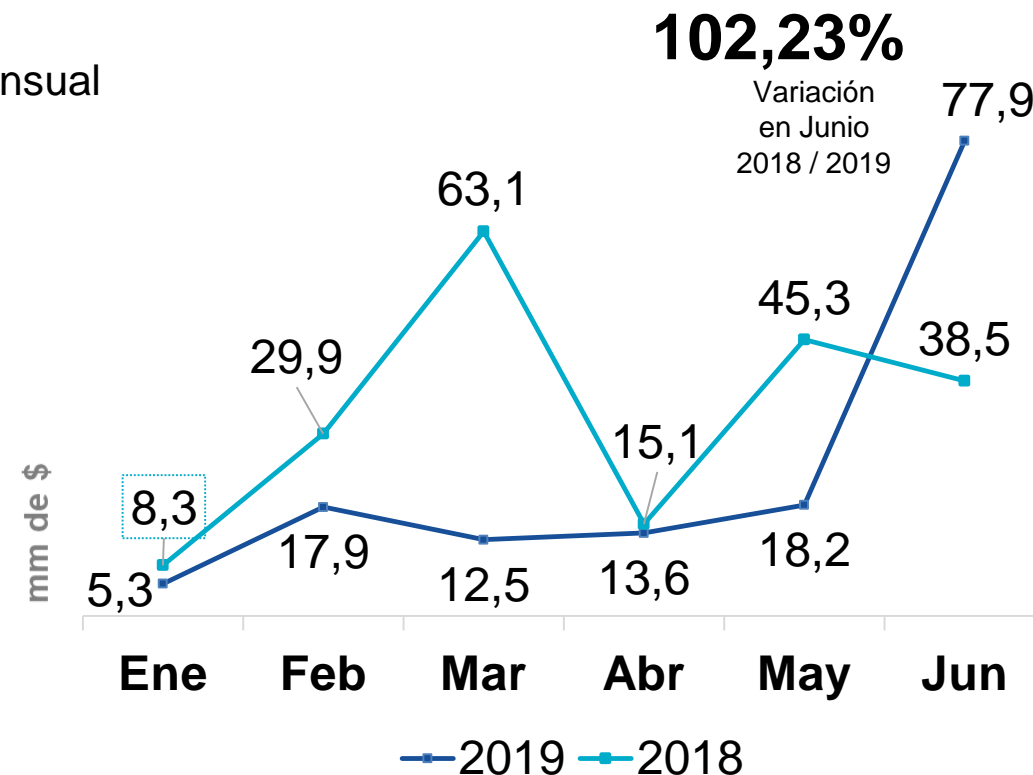
# Ejecución de gasto

## Otros

Acumulado



Mensual



El comportamiento negativo obedece principalmente al reconocimiento y pago de las reclamaciones por accidentes de tránsito. Entre enero y junio de 2019 se han ejecutado \$12 mm mientras que en el mismo periodo de 2018 se ejecutaron \$140 mm

En junio de 2019 se presenta la ejecución de **\$60 mm** en atención de urgencias en zonas fronterizas

# Video cobro coactivo

# Compra de cartera (Resolución 6541 de 2018)

**\$79.939 millones**

girados a IPS

**116**

operaciones de  
compra de cartera  
autorizadas

## Beneficiarios

**10**



**EPS**

**88**



**IPS**

**70**

Hospitales  
públicos

**35%**

Régimen  
subsidiado

**19**

departamentos



**Principales departamentos  
beneficiados**  
(cifras en miles de millones)

Antioquia

\$18,9

Valle del Cauca

\$14,5

Bogotá

\$11,8

Santander

\$9,6



# Línea de créditos con tasa compensada- FINDETER

**\$170 mil millones**

Total de recursos asignados a través de los Convenios Interadministrativos 038 de 2015 y 025 de 2016

**\$10 mil millones**  
adicionados en diciembre 2018 al Convenio 025 de 2016 (plan de choque)

**\$110 mil millones**

recursos ejecutados a junio de 2019

## Beneficiarios

6



EPS

123



IPS

**64,8%**

de ejecución sobre el total recursos asignados

Entre junio de 2018 y junio de 2019 el total de los recursos utilizados para la compensación de tasa de interés aumentó un **28,7%**

# Reintegro de recursos por liquidación de la UPC

## Causales de auditoría



- Fallecidos
- Inconsistencias entre BDUA y otras fuentes de información
- Depuraciones de la BDUA
- Afiliación simultánea
- Diferencias por edad y género
- Pensionados

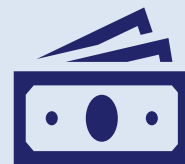
**\$272 mil millones**

reintegrados entre 2018 y 2019



**2018**

**\$179.253 millones**

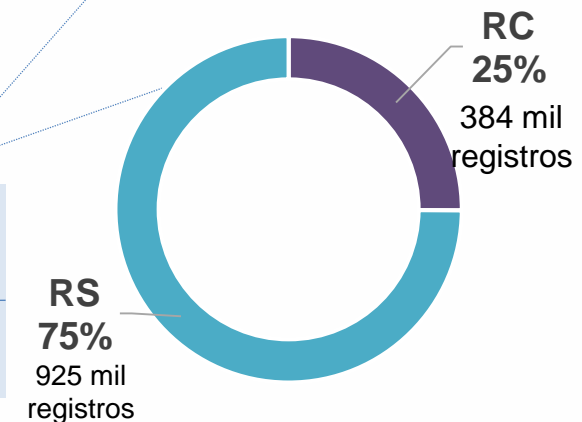


**2019**

**\$92.703 millones**

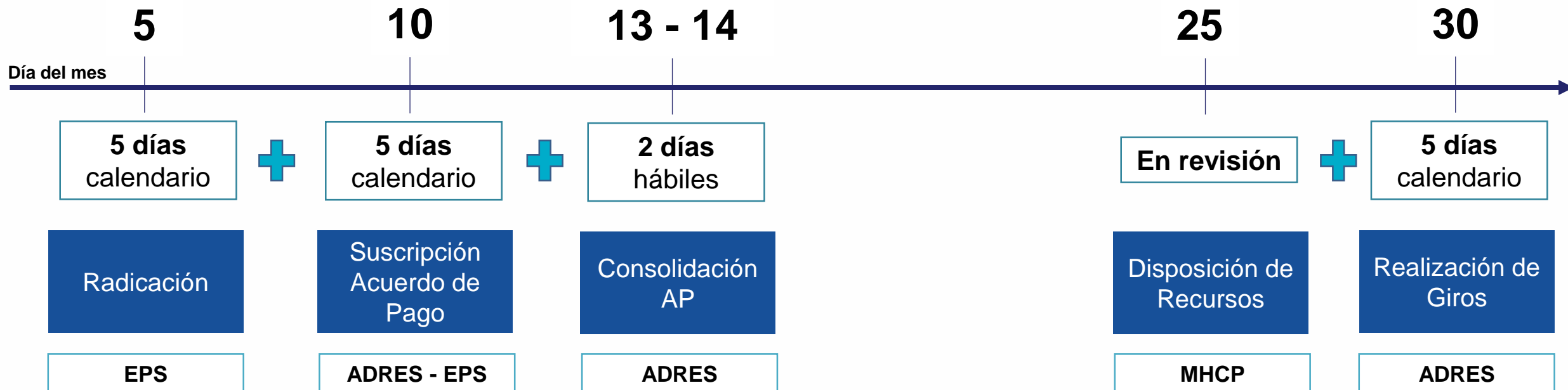
**2**

Auditorías en el primer semestre



# Mecanismo Artículo 245

- Sustitución fuentes hasta por **\$2,7 billones** para garantizar el giro total de \$4,1 billones apropiados para 2019
- ADRES registrará en la contabilidad los **acuerdos de pago como un pasivo**



# Glosa transversal

**\$172.344 millones** se deben girar a favor de los proveedores de las tecnologías en salud en nombre de la EPS.

**\$47.459 millones** se deben girar a favor de los proveedores de las tecnologías en salud en nombre de la EPS, una vez se presente el desistimiento del proceso judicial, así como el auto que lo acepta expedido por la autoridad judicial o lo señalado en la Resolución 5218 de 2017.

Cifras en millones de \$

EPS	Valor Aprobado
Aliansalud	\$ 203
Asmet	\$ 16
Cafesalud EPS	\$ 8.487
Caja de Compensación Familiar de Nariño	\$ 42
Comfenalco Valle	\$ 2.092
Comparta	\$ 679
Compensar	\$ 12.523
Coomeva	\$ 51.434
Cruz Blanca	\$ 3.167
EPS SURA	\$ 3.638
Famisanar	\$ 14.525
Nueva EPS	\$ 90.600
Salud Total	\$ 4.596
Saludcoop EPS en Liquidación	\$ 19.809
Saludvida	\$ 142
Sanitas	\$ 3.555
Servicio Occidental de Salud - SOS	\$ 7.146
<b>Total Aprobado</b>	<b>\$ 222.654</b>

# Administración del Presupuesto del Sector Salud: una tarea que impacta en la salud de todos

La adecuada administración de los recursos es una prioridad



- En 2019, el presupuesto total de la ADRES fue de **\$52,6** billones de pesos. Presentó un incremento del **23,2%** (para 2018: \$42,6 billones)
- Salud es el tercer sector más grande en el PGN y el de mayor crecimiento en 2019 (31,2%)
- Se administra un presupuesto superior al de la unión de sectores como: hacienda (\$15,03b), inclusión social (\$11,76b) transporte (\$8,14b), minas y energía (\$4,75b), agropecuario (\$2,47b), interior (\$1.26b), vivienda (\$4,35b)
- Este presupuesto nos convierte en la EICE más grande en seguimiento por parte del CONFIS. Representa el **92,86%** del total del presupuesto de EICE

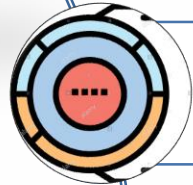


Que impactan en la salud de la población

# Principales logros de la proyección presupuestal



Identificar las necesidades e ingresos de forma mensual.



Realizar una asignación de presupuesto cercana a realidad.



Generar alertas sobre posibles riesgos de liquidez.



Cambiar la distribución de recursos para atender situaciones.



Trabajar en soluciones de Gobierno. Ej. Artículo 245 PND.

# Administración de los recursos en efectivo: mitigación de riesgo de crédito

---



Evaluación de bancos



Negociación de tasas



Asignación de cupos



Seguimiento

# Mitigación de riesgo de crédito

- Evaluación de razones financieras de los bancos, priorizando liquidez

## CAMEL

## Otras consideraciones

- Calificadoras externas
- Tamaño del banco
- Correlación entre bancos

- Optimización de riesgo-retorno
- Puntuación superior a 3
- Las mejores tasas

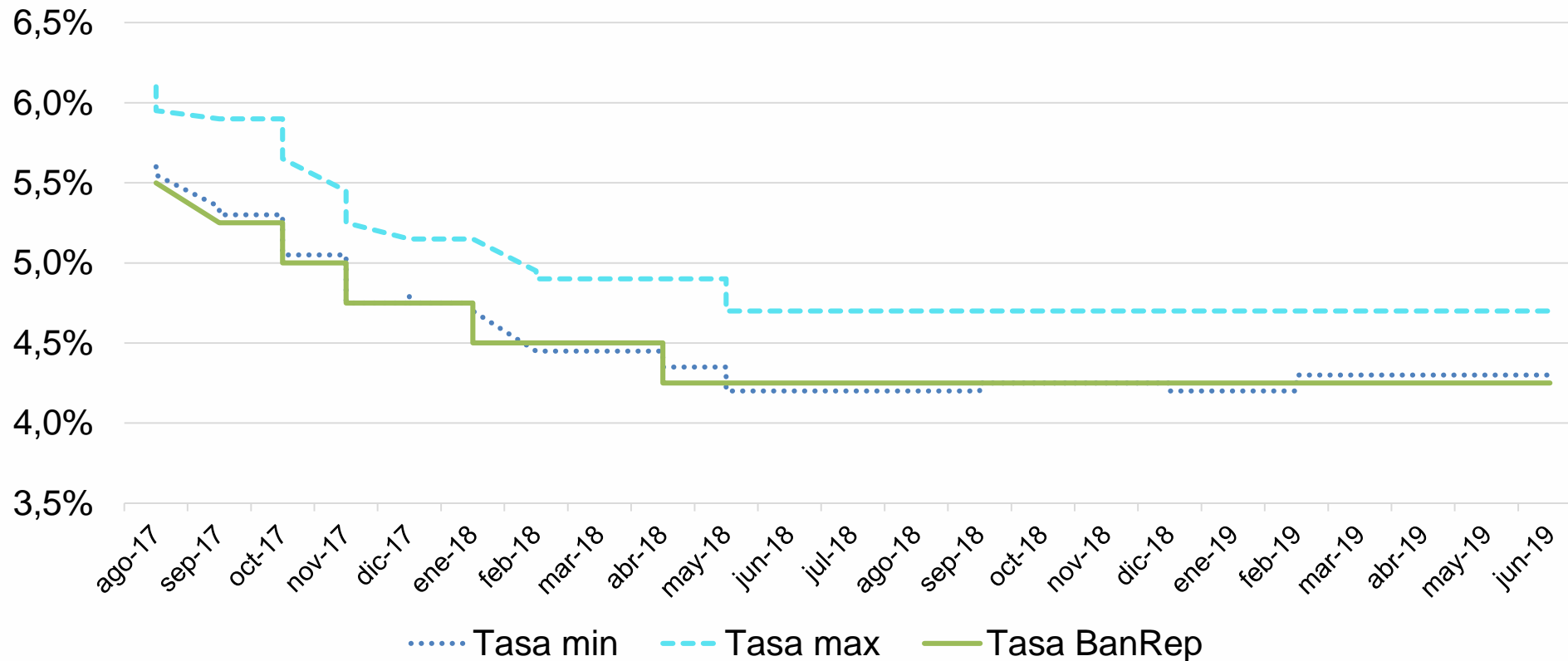
## Bancos permitidos

Entidad	CAMEL				Puntaje	Habilitados	Calificadoras		Final	Banco 1	Banco 2	Banco 3	Banco 4	Banco 5	Varianza	Riesgo	Retorno	Razón
	30-sep-18	31-oct-18	30-nov-18	Promedio			Corto plazo	Habilitados							0,08%	2,85%	4,60%	0,47
Banco 1	3,06	3,12	3,12	3,10	3,60	1	BRC 1+	1	1	Cupo	2,6%	25,4%	25,5%	13,7%	22,8%			
Banco 2	3,21	3,21	3,21	3,21	3,46	1	BRC 1+	1	1	Cupo Máximo	30,0%	30,0%	30,0%	30,0%	30,0%			
Banco 3	2,58	2,63	2,71	2,64	3,14	1	F1+	1	1	Cupo Mínimo	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%			
Banco 4	2,55	2,55	2,46	2,52	3,02	1	BRC 1+	1	1	Tasa	4,50%	4,67%	4,50%	4,60%	4,65%			
Banco 5	2,98	2,99	3,03	3,00	3,50	1	BRC 1+	1	1									



# Negociación de tasas: más recursos para la salud

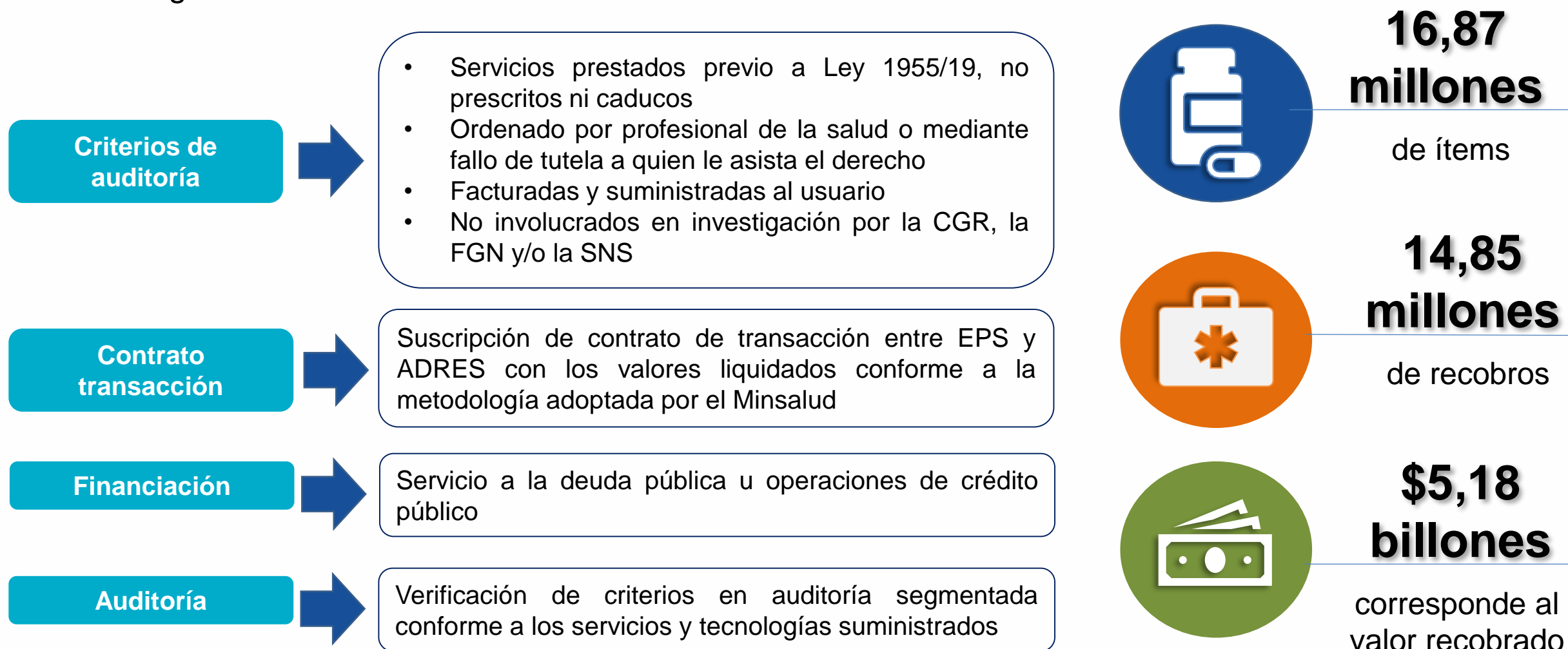
## Comportamiento de las tasas pactadas vs tasa de referencia BanRep



Los recursos son invertidos en cuentas de ahorro con tasas competitivas, sin comprometer la liquidez, garantizando los pagos de manera oportuna y generando más recursos para el sector

# Acuerdo de Punto Final

**Saneamiento definitivo** del recobro de servicios y tecnologías de salud no financiados con cargo a la UPC del régimen contributivo



# Estado Contrato 080 de 2018

## Generalidades

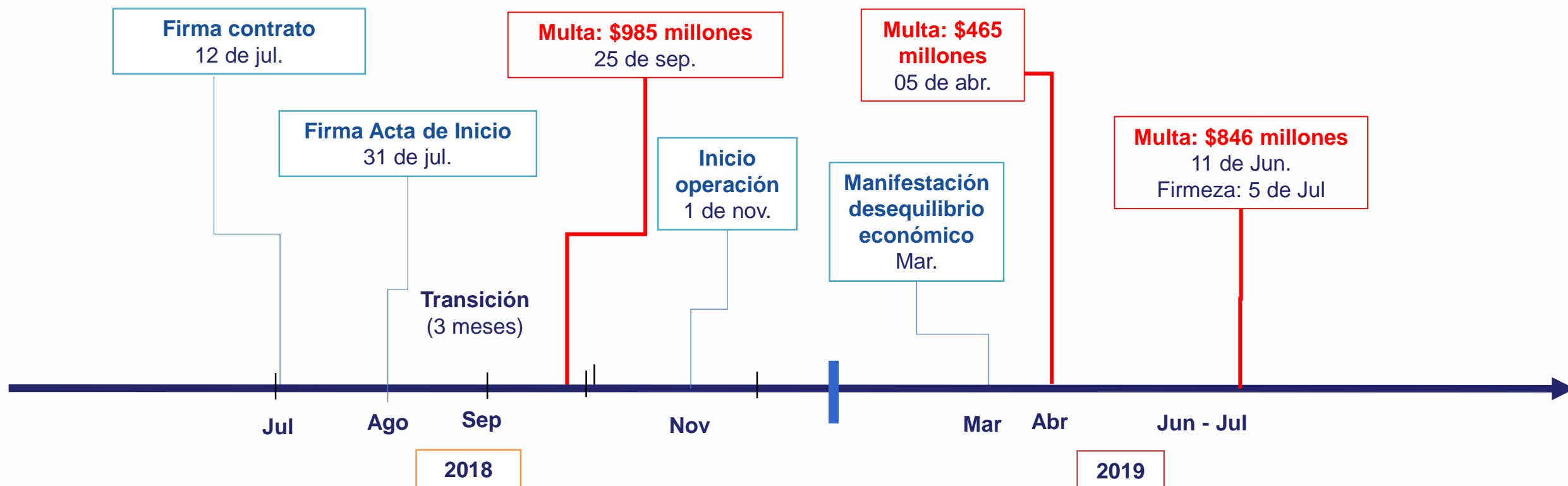
**Contratista:** UT Auditores de Salud  
**Tipo de contrato:** consultoría  
**Tiempo:** 3 años  
**Monto:** \$140 mm

## Observaciones

Contrato no tiene cláusulas excepcionales,  
no caducidad o terminación unilateral

## Participación

GIC SAS	40%
Haggen Audit	40%
Inproyect	15%
GAE	5%



# Estado Contrato 080 de 2018

## Resultados auditoría recobros

### Paquete abril 2018 (a)

Cifras en millones

Radicación	Valor Aprobado	Giro complemento
27 marzo 2019	\$100.405	\$14.219

- Presentado en varias oportunidades
- Certificado por el interventor
- Giro efectuado el 07/06/2019

### Paquetes en trámite

- **Paquete abril 2018 (b) y Paquete noviembre 2018:**
  - Presentados en varias oportunidades
  - Devoluciones por errores en aplicación de criterios de auditoría
  - Actualmente en revisión de calidad

# Estado Contrato 080 de 2018

## Resultados auditoría reclamaciones

### Paquetes personas jurídicas

Cifras en millones

IPS	Valor Reclamado	Cantidad de Reclamaciones
Ambulancias San José	\$124	534
San Francisco de Asís	\$199	175

709 reclamaciones contenidas en 2 paquetes por valor reclamado de \$323 millones cuyo resultado fue glosa total

### Paquetes personas naturales

Cifras en millones

Radicación	Valor Reclamado	Cantidad de Reclamaciones
60 paquetes	\$8.178	410
1 Marquetalia	\$ 97	5
3 Paquetes auditados por ADRES	\$166	9

410 reclamaciones contenidas en 60 paquetes por valor reclamado de \$8.178 millones

9 reclamaciones auditadas en ADRES por ausencia de respuesta de la firma auditora

# Estado Contrato 080 de 2018

## Actividades realizadas para facilitar el cumplimiento del contrato



Más de 50 capacitaciones de cada uno de los procesos relacionados con la auditoría de recobros y reclamaciones



Acompañamiento tecnológico y operativo de la entidad



Socialización de validaciones de calidad y cruces de información para mejorar los resultados entregados por la firma auditora



División de paquetes para mejorar el flujo de recursos al sector, agrupando mayores valores recobrados y reclamados, lo que focaliza la labor del auditor

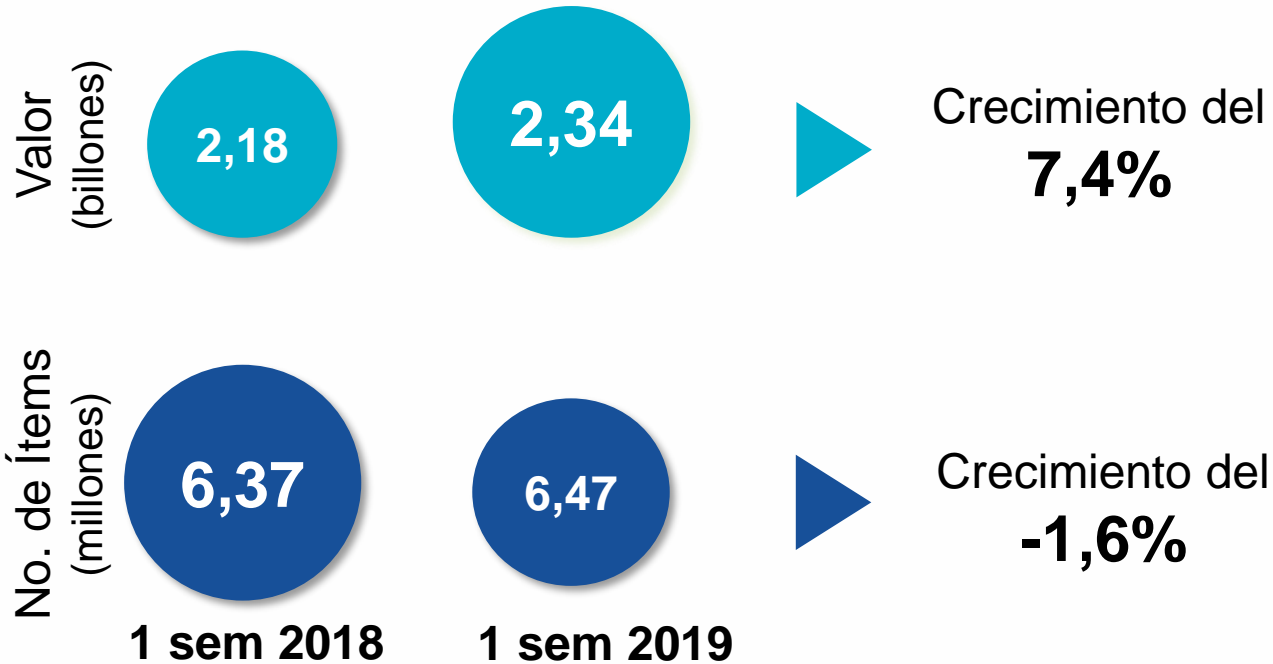


Reuniones permanentes de seguimiento para tratar asuntos relacionados con la ejecución contractual

La ADRES, de acuerdo con la modalidad de pago estipulada en el contrato, solo pagó el valor de la comisión fija de la etapa de transición descontando parte de la multa inicial

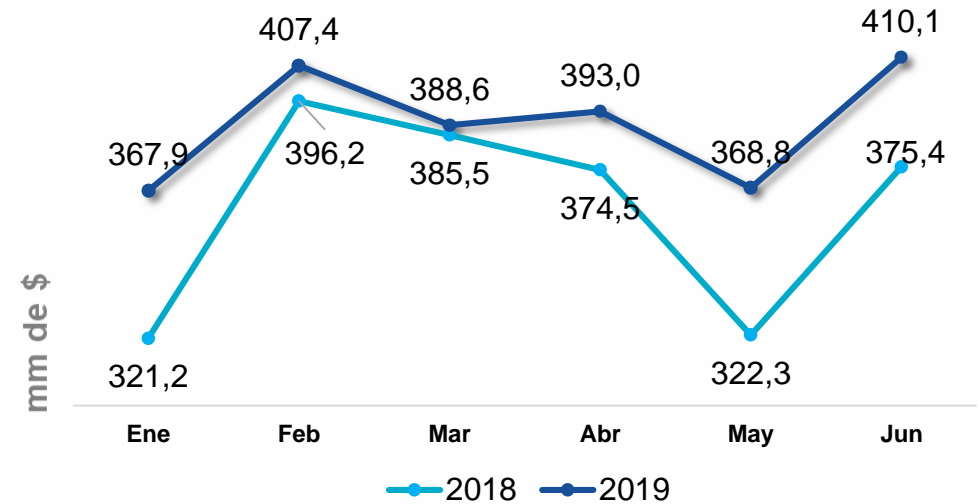
No se han realizado pagos adicionales por falta en la entrega de resultados de auditoría

# Problemática de los cobros por servicios y tecnologías no financiados con cargo a la UPC

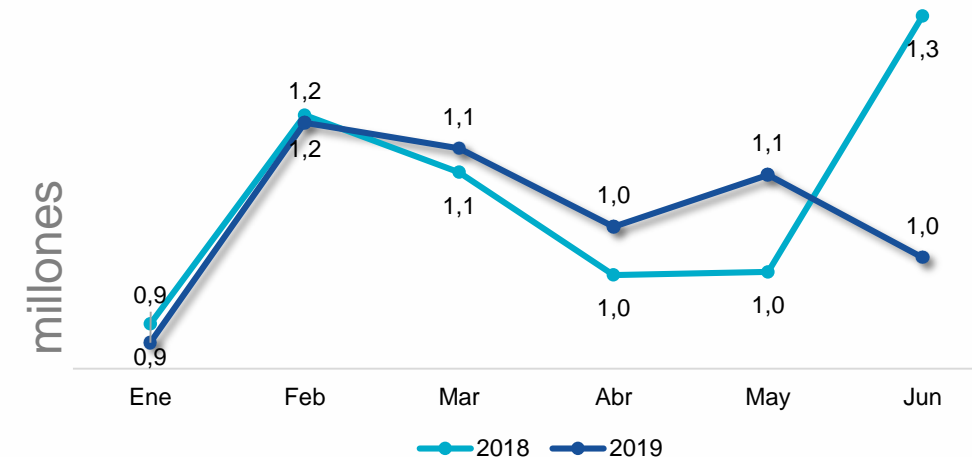


A pesar de la caída en el número de ítems cobrados en el primer semestre de 2019 frente al mismo período del año anterior, el valor presentó un crecimiento importante

### Evolución mensual valores cobrados



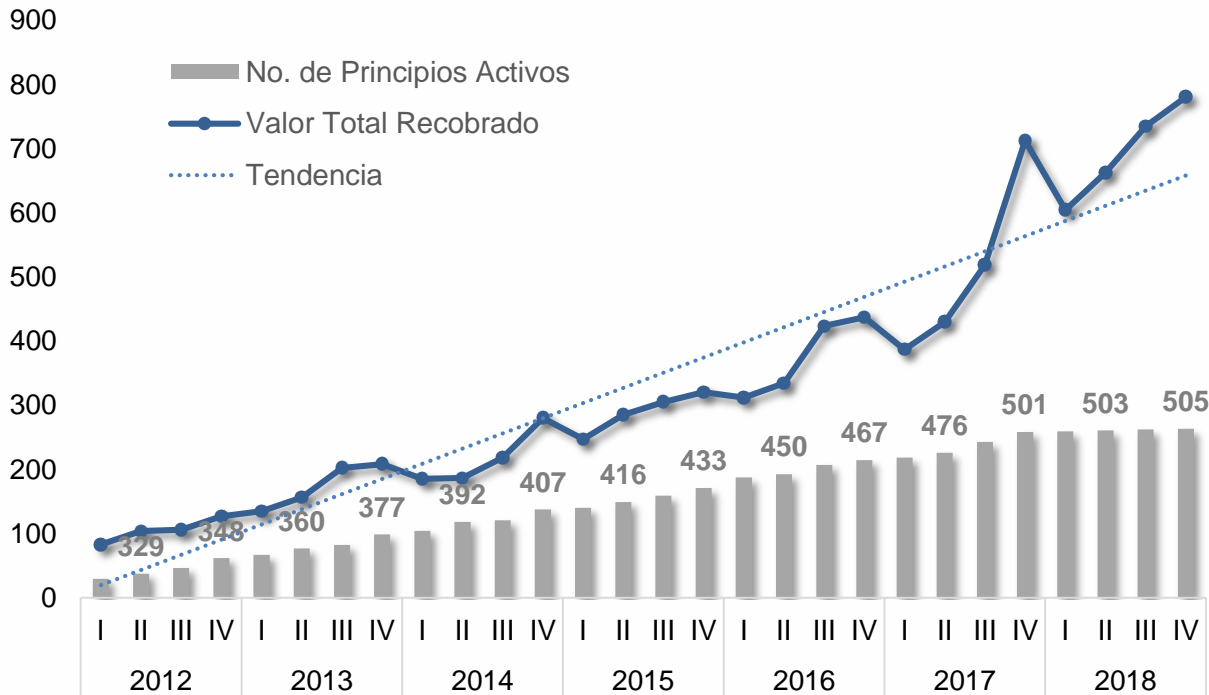
### Evolución mensual número de ítems cobrados



# Problemática de los cobros por servicios y tecnologías no financiados con cargo a la UPC

El comportamiento de los principios activos con tendencia creciente sugieren que, bajo el diseño actual, la presión de gasto no UPC no se encuentra acotada

Principios con valor recobrado creciente



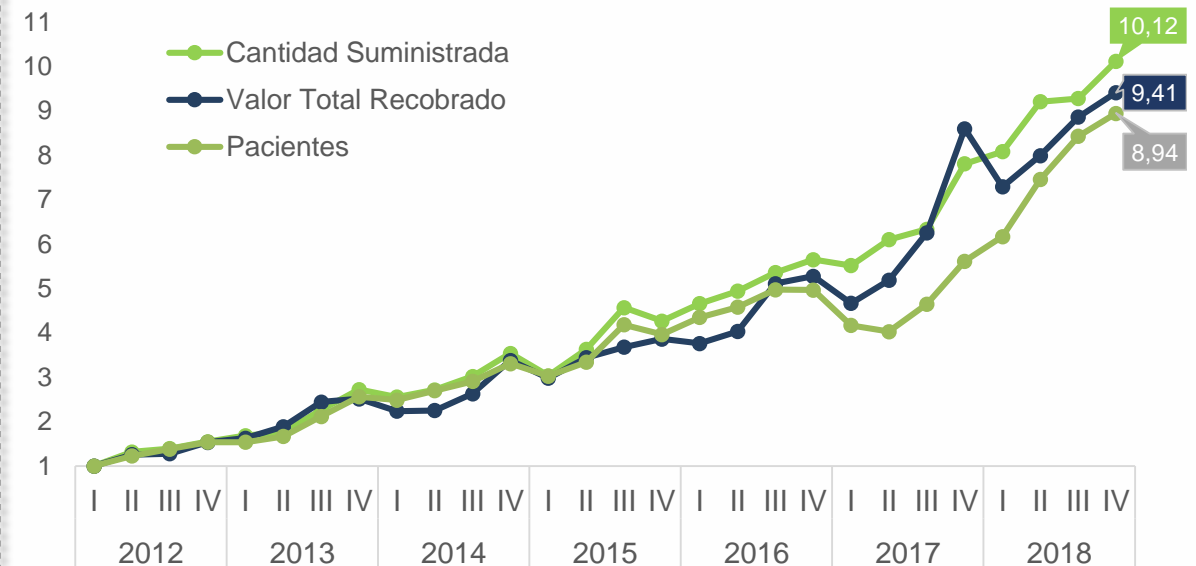
9,5%

Crecimiento promedio valor recobrado (var. trimestral)

1,7%

Crecimiento promedio No. de ítems recobrados (var. trimestral)

Índices de valor total, cantidad suministrada y pacientes





# MIPRES

## Evolución de pacientes y prescripciones (millones)

Pacientes  
Prescripciones

1,4

1,7



Crecimiento del **21,8%**

2,7

2,9



Crecimiento del **8,9%**

1 sem 2018

1 sem 2019

### Mirabegron

6.628



Evolocumab

1.743



Pembrolizumab

1.623



### Top 3 de los medicamentos nuevos más prescritos- 2018

## Tecnologías y servicios más prescritos 2018



1. Lágrimas artificiales
2. Pregabalina
3. Acetaminofén + Hidrocodona



Medicamentos

Productos  
nutricionales



1. Ensure
2. Prowhey NET
3. Diben drink

1. Tomografía óptica de segmento posterior
2. Prueba neuropsicológica
3. Inmunoterapia



Procedimientos

Dispositivos  
médicos



1. Lentes externos
2. Filtros de colores
3. Kit de ostomía

1. Pañales
2. Transporte ambulatorio
3. Bloqueadores solares



Servicios  
complementarios

# Medidas en pro de la sostenibilidad del sistema: elaboración de estudios y diseño de experimentos



## Estudios

A

### Análisis de recobros

Análisis de los recobros correspondientes al principio activo Elosulfasa Alfa (Vimizim) para las vigencias 2016 y 2017

Análisis de los recobros por medicamentos para la enfermedad de Gaucher

Análisis de los recobros correspondientes al Lomitapide

B

### Seguimiento y análisis del SGSSS

Proceso de compensación del SGSSS (2010-2017)

Una mirada al aseguramiento en el SGSSS en el RC y RS en 2017

Evolución del ponderador de la UPC

C

### Seguimiento MIPRES

Descripción de las prescripciones realizadas a través de MIPRES en el año 2017

Descripción de las prescripciones realizadas a través de MIPRES en el año 2018



## Experimentos comportamentales

**Objetivo:** Promover la optimización en el comportamiento de prescripción de servicios y tecnologías en salud no financiados con cargo a la UPC donde la ADRES haya observado situaciones particulares

# Calidad de los datos de afiliados en la BDUA

33 auditorías mensuales

3 tipos de auditorías adicionales con RNEC (Publicación Semanal)

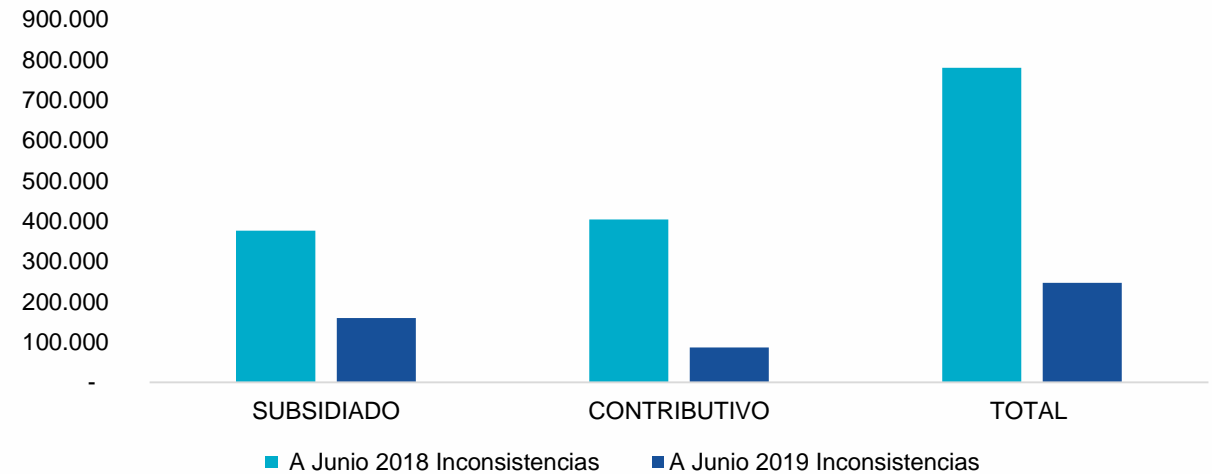
3 de nuevas validaciones para los procesos de la BDUA

Aplicación de las Resoluciones 2199 de 2013 y 4894 de 2015.

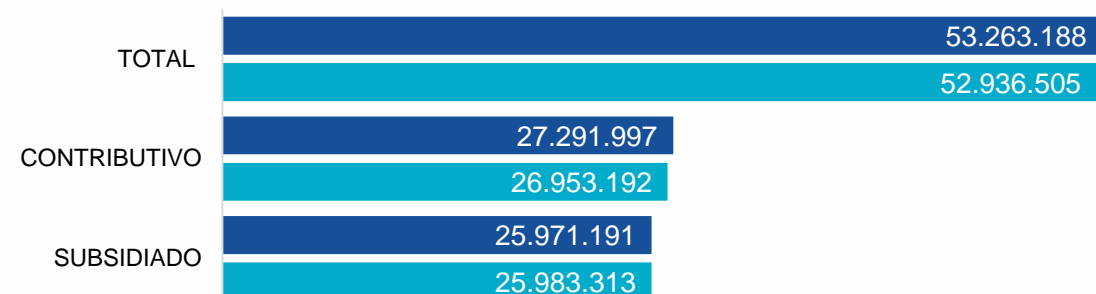
2018 – 14

2019 - 6

### Comportamiento Inconsistencias en datos Afiliados



### Total Población SGSSS (Todos los estados)



■ A Junio 2019 ■ A Junio 2018

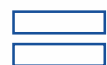
# Depuración BDUA

## Datos de Identificación

2018

709.198

Depuraciones



707.788

Registros civiles  
con longitud  
invalida



1.410

Cédulas de  
ciudadanía no  
existentes

## Afiliados repetidos

70.021

Depurados

2019

56.417

Depuraciones



42.604

Afiliados con  
datos básicos  
inconsistentes



13.813

Cédulas de  
ciudadanía no  
existentes

35.112

Depurados

## Reintegro de Recursos

Aplicativo para la generación de las auditorías, seguimiento y notificación de las etapas del procedimiento, integración de la información de los diferentes actores y generación de reportes en tiempo real.

## Corrección de registros aprobados

Automatización del proceso, inclusión de tipos de corrección para la presentación, nuevas validaciones en la MAVU y en cada etapa del proceso.

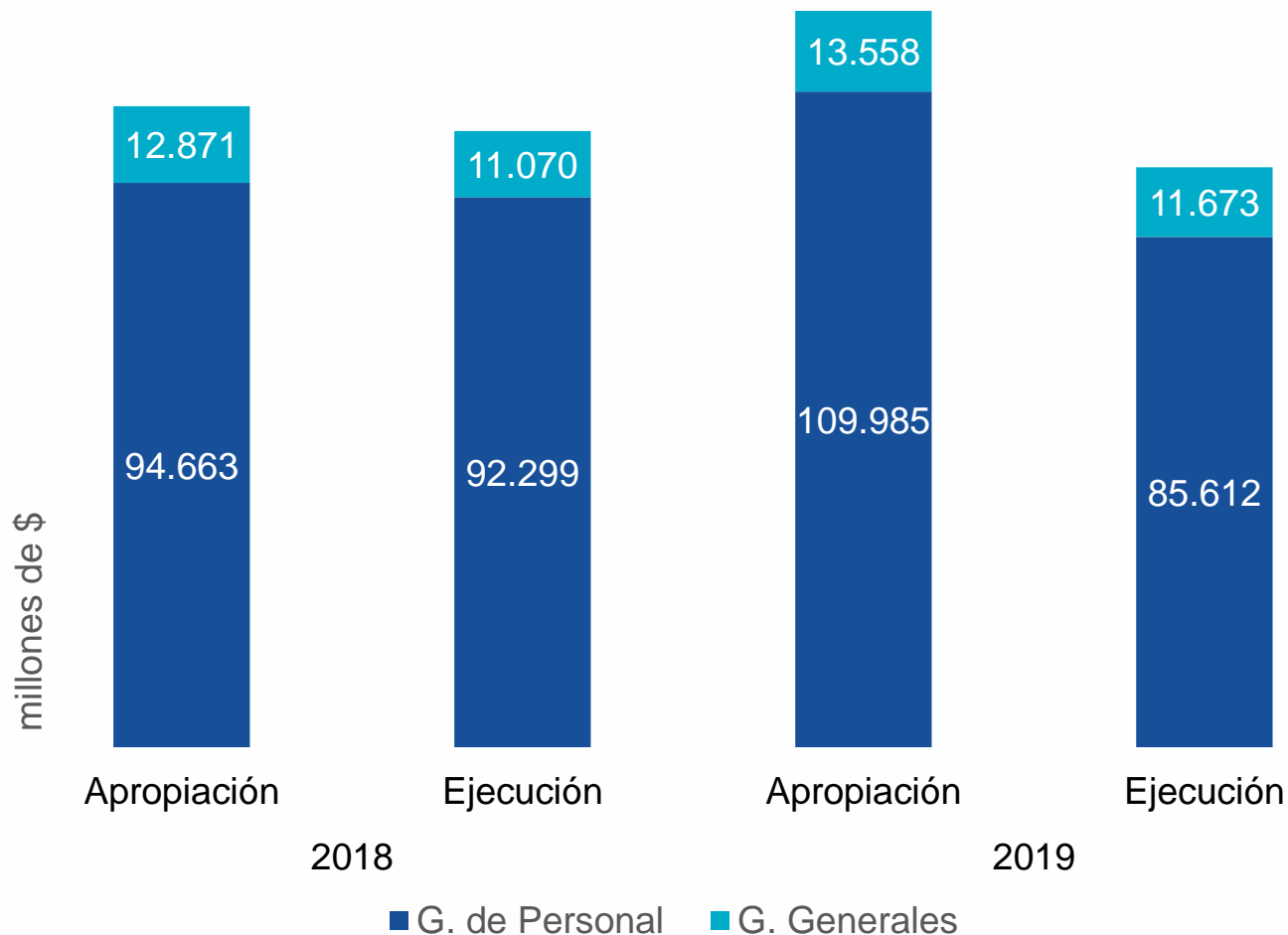
## Procedimiento de recaudo y conciliación

Obtener el acceso a las cuentas maestras sin restricciones, a la totalidad del recaudo y lograr la conciliación bancaria semanal.

Inembargabilidad de los recursos.

Automatizar las técnicas bancarias para el giro y transferencia de recursos a las EPS-EOC.

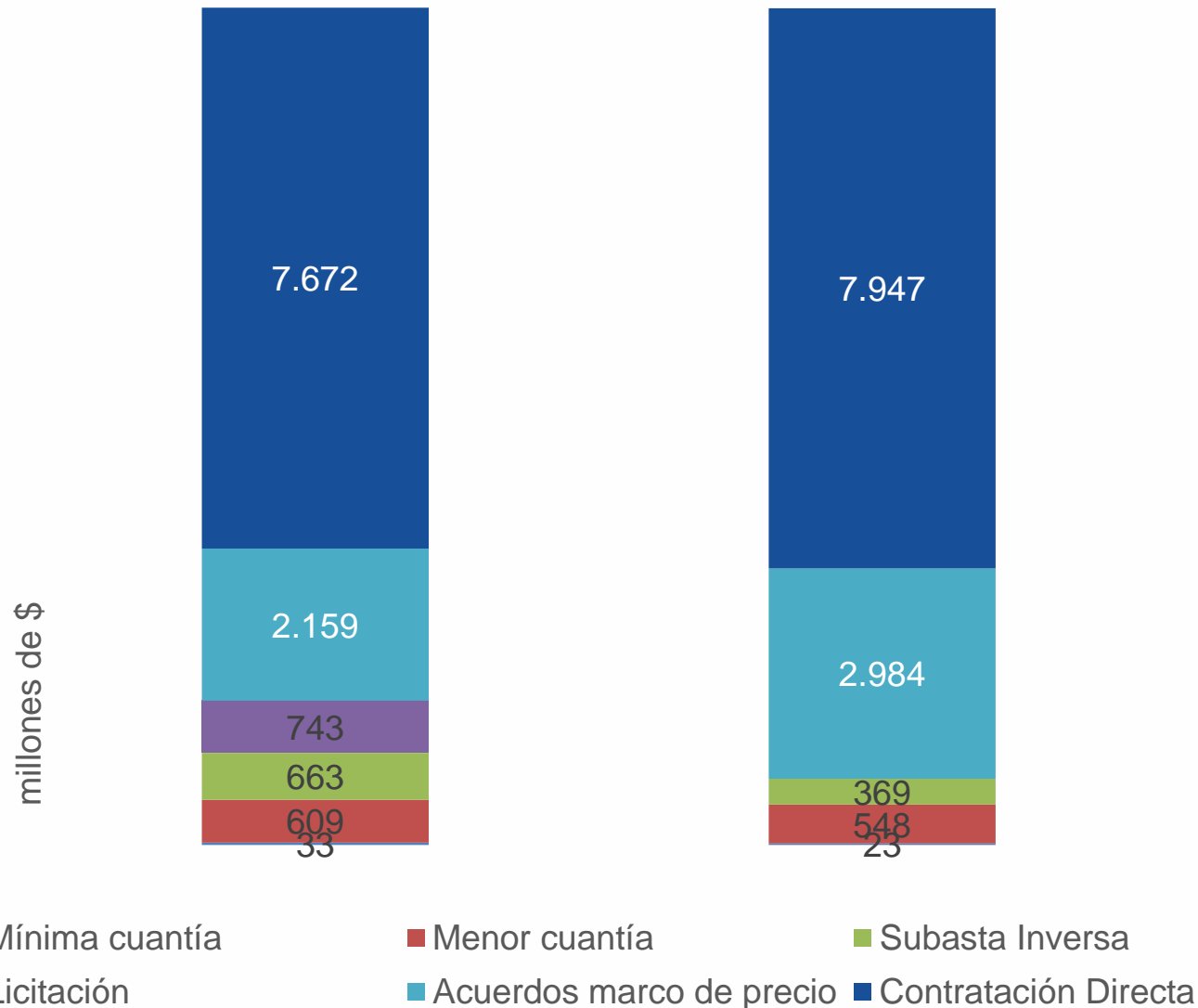
# Ejecución presupuestal - Funcionamiento



Durante 2018 se ejecutaron \$103,37 mil millones, equivalentes al 96,1% del presupuesto apropiado

Durante el primer semestre de 2019 se han ejecutado \$97,29 mm, equivalentes al 78,7% de presupuesto apropiado

## Contratación por modalidad de selección\*



Durante 2018 se suscribieron contratos por valor de \$152.773 M, además se realizó una compra centralizada de medicamentos por \$5.528 M

Durante 2018 se suscribió el contrato de auditoría de recobros y reclamaciones, por \$140.843 M, de los cuales \$109.961 M corresponden a vigencias futuras

Durante el primer semestre de 2019 se han suscrito contratos por \$11.871 M y una compra centralizada por \$13.157 M

\* No incluye los procesos por la modalidad de Concurso de Méritos adjudicados en 2018.

---

# Video compra centralizada Hepatitis C



# Estados Financieros

## Estado de situación financiera

(millones de \$)

	2018	2019
Efectivo y equivalentes al efectivo	271,50	1.620,59
Cuentas por cobrar	34.346,65	32.053,64
Propiedad, planta y equipo	495,91	346,31
Otros activos	7.289,19	4.490,04
<b>Total Activo</b>	<b>42.403,25</b>	<b>38.510,58</b>

	2018	2019
Cuentas por pagar	1.809,78	253,41
Beneficios a empleados	2.264,07	3.022,59
<b>Total Pasivo</b>	<b>4.073,85</b>	<b>3.276,00</b>
Capital fiscal	10.646,25	10.646,25
Resultados ejercicios anteriores	0,00	27.683,15
Resultado del ejercicio	27.653,43	-3.094,82
Impactos por la transición	29,72	
<b>Total Patrimonio</b>	<b>38.329,40</b>	<b>35.234,58</b>
<b>Total Pasivo y Patrimonio</b>	<b>42.403,25</b>	<b>38.510,58</b>

En el ESF se destaca la partida de Cuentas por cobrar, que corresponde principalmente a los recursos que debe transferir la URA, para cubrir las obligaciones que se generen por el contrato de auditoría de recobros y reclamaciones

(millones de \$)

## Estado de resultado integral

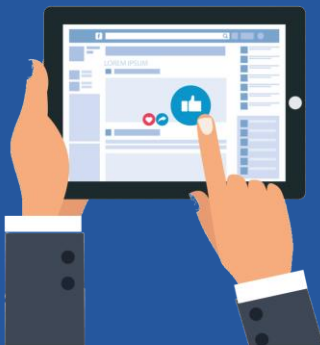
	2018	2019
<b>Ingresos</b>	<b>104.007,71</b>	<b>18.296,24</b>
Ingresos fiscales	1.833,72	472,97
Operaciones interinstitucionales	97.738,31	17.774,02
Otros ingresos	4.435,68	49,25
<b>Gastos</b>	<b>76.354,28</b>	<b>21.391,06</b>
De administración y operación	70.935,30	18.664,41
Deterioro, depreciaciones, amortizaciones y provisiones	5.417,39	2.726,65
Operaciones interinstitucionales	0,14	0,00
Otros gastos	1,45	0,00
<b>Excedente (déficit) del ejercicio</b>	<b>27.653,43</b>	<b>-3.094,82</b>



La salud  
es de todos

Minsalud

# GRACIAS



[www.adres.gov.co](http://www.adres.gov.co)



ADRESCoI



@ADRESCoI

Avenida El Dorado Calle 26 # 69 - 76 Piso 17 Torre 1  
Centro Empresarial Elemento  
Bogotá, D.C  
Telefono (+571) 432 27 60



ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS DEL SISTEMA  
GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD